



NEYTENDASTOFA

Ákvörðun nr. 47/2020

Upplýsingar um þjónustuveitanda á vefsíðu Úðafoss

I.

Málsmeðferð

1.

Í júlímánuði 2020 gerði Neytendastofa könnun á vefsíðum efnalauga. Snéri könnunin að því að skoða hvort verðskrá yfir þjónustuliði væri sýnileg á vefsíðum, sbr. ákvæði laga nr. 57/2005, um eftirlit með viðskiptaháttum og markaðssetningu, og hvort veittar væru upplýsingar um þjónustuveitanda sbr. ákvæði laga nr. 30/2002, um rafræn viðskipti og aðra rafræna þjónustu.

Skoðun á vefsíðu Úðafoss ehf., udafoss.is, sýndi að á vefsíðunni vantaði upplýsingar um kennitölu, virðisaukaskattsnúmer og þá opinberu skrá sem félagið er skráð hjá. Í bréfi Neytendastofu til Úðafoss, dags. 17. júlí 2020, var vísað til ákvæða 3., 5. og 6. tölul. 1. mgr. 6. gr. laga nr. 30/2002. Þeim fyrirmælum var beint til Úðafoss að koma upplýsingum á vefsíðunni í viðunandi horf. Að öðrum kosti mætti búast við að tekin yrði ákvörðun á grundvelli IX. kafla laga nr. 57/2005.

Ekkert svar barst.

2.

Í bréfi Neytendastofu, dags. 3. september 2020, kom fram að við skoðun stofnunarinnar á vefsíðu Úðafoss hafi komið í ljós að á vefsíðurnar skorti upplýsingar um kennitölu, virðisaukaskattsnúmer, þá opinberu skrá sem félagið er skráð hjá og leyfi þjónustuveitanda. Því yrði ekki séð að Úðafoss hafi farið að fyrri fyrirmælum Neytendastofu. Var í bréfinu vísað til ákvæða 3., 5., 6. og 7. tölul. 1. mgr. 6. gr. laga nr. 30/2002.

Að nýju var þeim fyrirmælum beint til Úðafoss að koma upplýsingum á vefsíðunni í viðunandi horf að viðlögðum sektum.

Ekkert svar barst.



Skoðun Neytendastofu á vefsíðunni þann 13. október 2020 leiddi í ljós að viðeigandi umbætur höfðu ekki verið gerðar.

II. Niðurstaða

1.

Í máli þessu hefur Neytendastofa gert kröfu um að Úðafoss ehf. geri viðunandi lagfæringar á vefsíðunni udafoss.is. Á vefsíðunni er ekki að finna fullnægjandi upplýsingar um þjónustuveitanda þar sem upplýsingar skortir um kennitölu, virðisaukaskattsnúmer, þá opinberu skrá sem félagið er skráð hjá og leyfi þjónustuveitanda, sbr. 3., 5., 6. og 7. tölul. 1. mgr. 6. gr. laga nr. 30/2002, um rafræn viðskipti og aðra rafræna þjónustu.

Engin svör hafa borist frá Úðafossi vegna málsins og engar lagfæringar hafa verið gerðar á vefsíðunni.

Samkvæmt 1. mgr. 6. gr. laga nr. 30/2002 skal þjónustuveitandi veita greiðan og samfelldan aðgang að eftirfarandi upplýsingum um sig:

- „1. nafni,*
- 2. heimilisfangi þar sem hann hefur staðfestu,*
- 3. kennitölu,*
- 4. póstfangi, netfangi og öðrum þeim upplýsingum sem gera mögulegt að hafa samband við hann á greiðan hátt,*
- 5. virðisaukaskattsnúmeri þjónustuveitanda,*
- 6. þeirri opinberu skrá sem hann er skráður hjá, svo sem hlutafélagaskrá, samvinnufélagaskrá eða firmaskrá, og*
- 7. leyfi og eftirlitsaðila ef starfsemi hans er háð leyfum.“*

2.

Úðafoss hefur brotið gegn ákvæðum 3., 5., 6. og 7. tölul. 1. mgr. 6. gr. laga nr. 30/2002 með ófullnægjandi upplýsingagjöf um þjónustuveitanda á vefsíðunni udafoss.is.

Samkvæmt 19. gr. laga nr. 30/2002 er Neytendastofu falið eftirlit með að farið sé að ákvæðum 6.-7. gr. og 9.-11. gr. laganna. Sé brotið gegn nefndum ákvæðum gilda ákvæði laga nr. 57/2005 um úrræði Neytendastofu, stjórnvaldssektir og málsmeðferð.

Með vísan til 2. mgr. 21. gr. c. laga nr. 57/2005 beinir Neytendastofa þeim fyrirmælum til Úðafoss að koma upplýsingum um þjónustuveitanda á vefsíðunni, udafoss.is, í rétt horf innan tveggja vikna frá dagsetningu ákvörðunar þessarar. Verði það ekki gert skal Úðafoss greiða dagsektir í samræmi við 23. gr. laga nr. 57/2005 að fjárhæð 20.000 kr. (tuttugu þúsund krónur)



á dag þar til farið hefur verið að ákvörðun Neytendastofu. Sektarfjárhæðin er ákveðin með mið af meðalhófsreglu stjórnsýslulaga, umfangs brotsins og fjárhæðum dagsekta í öðrum ákvörðunum Neytendastofu.

III.

Ákvörðunarorð:

„Úðafoss ehf., Álfhólsvegi 10, Kópavogi, hefur með því að veita ekki upplýsingar um kennitölu, virðisaukaskattsnúmer, þá opinberu skrá sem félagið er skráð hjá og leyfi þjónustuveitanda, á vefsíðunni udafoss.is, brotið gegn ákvæðum 3., 5., 6. og 7. tölul. 1. mgr. 6. gr. laga nr. 30/2002, um rafræn viðskipti og aðra rafræna þjónustu.

Úðafoss ehf. skal innan tveggja vikna frá dagsetningu þessarar ákvörðunar gera viðeigandi úrbætur á vefsíðunni udafoss.is. Verði það ekki gert innan tilskilins tíma skal félagið greiða dagsektir að fjárhæð 20.000 kr. (tuttugu þúsund krónur) á dag þar til farið hefur verið að ákvörðun Neytendastofu.“

Neytendastofa, 14. október 2020

Pórunn Anna Árnadóttir
forstjóri

Matthildur Sveinsdóttir