



NEYTENDASTOFA

Ákvörðun nr. 22/2009

Ákvörðun um dagsektir vegna tilboðsupplýsinga á vefsíðu Tölvutækni ehf.

I.

Málsmeðferð

Neytendastofu barst ábending á Rafrænni Neytendastofu, þann 10. mars 2009, þar sem fram kom að á vefsíðu Tölvutækni ehf., tolvutækni.is, væru kynntar ýmsar vörur á tilboði án þess að fram kæmi hvert fyrra verð þeirra.

Í tilefni kvörtunarinnar fór Neytendastofa yfir vefsíðu Tölvutækni og sendi þeim í kjölfar þess bréf, dags. 10. mars 2009, þar sem vísað var til ákvæða 11. gr. laga nr. 57/2005 um eftirlit með viðskiptaháttum og markaðssetningu. Var Tölvutækni með bréfinu gefinn kostur á að koma að skýringum eða athugasemdum áður en tekin yrði ákvörðun í málinu.

Ekkert svar barst og var Tölvutækni því gefinn lokafrestur til að koma að skýringum eða athugasemdum með bréfi Neytendastofu, dags. 30. apríl 2009.

Ekkert svar hefur borist og við skoðun Neytendastofu á vefsíðu Tölvutækni, þann 26. ágúst 2009, kom í ljós að tilboð eru enn sett fram án þess að fram komi fyrra verð vörunnar.

II.

Niðurstaða

Í máli þessu hefur Tölvutækni boðið ýmsar vörur á tilboði á vefsíðu sinni án þess að fram komi hvert fyrra verð þeirra sé. Þá hefur Tölvutækni ekki svarað bréfum Neytendastofu þar sem bent er á skyldu til að gefa upp fyrra verð.

Í bréfum Neytendastofu er vísað til 11. gr. laga nr. 57/2005 um eftirlit með viðskiptaháttum og markaðssetningu. Þar segir:



„Útsölu eða aðra sölu, þar sem selt er á lækkuðu verði, má því aðeins auglýsa eða tilkynna að um raunverulega verðlækkun sé að ræða. Þess skal gætt að greinilegt sé með verðmerkingum hvert hið upprunalega verð vörunnar var.“

Samkvæmt ákvæðinu ber ávallt að verðmerkja tilboðsvörur bæði með tilboðsverði sem og fyrra verði. Er það t.d. gert til að neytendur átti sig á því hvort um raunverulegt tilboð sé að ræða.

Í máli þessu hefur Tölvutækni ekki sinnt fyrirmælum Neytendastofu um að tilgreina, auk tilboðsverðs, fyrra verð þeirrar vöru sem boðnar eru á tilboði. Tölvutækni hefur því brotið gegn ákvæðum 11. gr. laga nr. 57/2005.

Að mati Neytendastofu er mikilvægt að beita þeim úrræðum sem lög nr. 57/2005 heimila til að tryggja eðlilega viðskiptahætti. Með 22. og 23. gr. laganna er Neytendastofu veitt heimild til að beita sektarúrræðum vegna brota á lögnum eða brota á ákvörðunum stofnunarinnar. Ákvæði 23. gr. er svohljóðandi:

„Ef ekki er farið að ákvörðun sem tekin hefur verið samkvæmt þessum lögum getur Neytendastofa ákveðið að sá eða þeir sem ákvörðunin beinist gegn greiði dagsektir þar til farið verður að henni. Ákvörðun um dagsektir skal tilkynna bréflaga á sannanlegan hátt þeim sem hún beinist að.“

Tölvutækni hefur ekki breytt framsetningu á tilboðsverði á vefsíðu sinni þrátt fyrir ítrekuð bréf Neytendastofu þar um. Fari Tölvutækni ekki að ákvörðun þessari innan fjórtán daga telur stofnunin því nauðsynlegt að leggja á Tölvutækni sekt að fjárhæð 50.000 kr. (fimmtíuþúsundkrónur) á dag þar til farið hefur verið að henni.



III.

Ákvörðunarorð:

„Tölvutækni ehf., Hamraborg 14a, Kópavogi, hefur brotið gegn ákvæði 11. gr. laga nr. 57/2005 um eftirlit með viðskiptaháttum og markaðssetningu með því að tilgreina ekki hvert sé fyrra verð þeirrar vöru sem boðin er á tilboði.

Með vísan til 21. gr. b. laga nr. 57/2005 um eftirlit með viðskiptaháttum og markaðssetningu er Tölvutækni bannað að auglýsa tilboðsverð vöru án þess að fram komi hvert sé fyrra verð hennar.

Tölvutækni skal innan einnar viku frá dagsetningu ákvörðunar þessarar fara að ákvörðun Neytendastofu. Verði það ekki gert innan tilskilins frests mun Neytendastofa leggja dagsektir á Tölvutækni, með heimild í 23. gr. laga nr. 57/2005 um eftirlit með viðskiptaháttum og markaðssetningu. Skal Tölvutækni frá þeim tíma greiða í ríkissjóð 50.000 kr. (fimmtíuþúsundkrónur) á dag þar til farið hefur verið að ákvörðun þessari.“

Neytendastofa, 26. ágúst 2009.

Tryggvi Axelsson
forstjóri

Þórunn Anna Árnadóttir