

**Álit kæruneftndar lausafjár- og þjónustukaupa**

Hinn 7. maí 2014 gaf kæruneftnd lausafjár- og þjónustukaupa svohljóðandi álit í málinu nr. M-107/2013:

**I**

**Álitaefni og kröfugerð**

Hinn 25. nóvember sl. bað X, hér eftir einnig nefndur álitsbeiðandi, um álit kæruneftndar lausafjár- og þjónustukaupa vegna viðskipta sinna við Y, hér eftir einnig nefnt seljandi. Álitsbeiðandi telur að húsgögn sem hann keypti af seljanda séu haldin galla.

**II**

**Málsmeðferð kæruneftndarinnar**

Kæruneftnd lausafjár- og þjónustukaupa starfar samkvæmt ákvæðum laga nr. 87/2006 um breytingu á lögum um lausafjárkaup, lögum um þjónustukaup og lögum um neytendakaup og reglugerðar nr. 766/2006 um kæruneftnd lausafjár- og þjónustukaupa.

Hinn 20. mars sl. sendi kæruneftndin álitsbeiðanda svohljóðandi bréf:

„Kæruneftnd lausafjár- og þjónustukaupa hefur nú til meðferðar mál þitt þar sem kvartað er vegna viðskipta við Y. Af því tilefni vill kæruneftndin benda á að hún starfar samkvæmt reglugerð nr. 766/2006 um kæruneftnd lausafjár- og þjónustukaupa, en í 2. mgr. 6. gr. þeirrar reglugerðar segir: „Í álitsbeiðni skal lýst því ágreiningsefni sem leitað er álits á og þeim kröfum er beiðandi gerir á hendur gagnaðila. Kröfurnar ber að rökstyðja. Álitsbeiðninni skulu fylgja þau sönnunargögn um málsatvik sem tiltæk eru.“

Til samræmis við téð ákvæði óskar kæruneftndin því eftir:

- 1) Kvittun fyrir kaupum þínum á þeim húsgögnum sem þú kvartar undan, eða aðra staðfestingu á kaupunum, svo sem staðfestingu á greiðslu úr heimabanka.
- 2) Nánari lýsingu á atvikum málsins, þ.e. hvenær kaupin fóru fram og hvenær þú kvartaðir undan galla við seljanda.
- 3) Nánari lýsingu á þeim galla eða göllum sem þú telur vera á umræddum húsgögnum.

Þá óskar kæruneftndin eftir hverjum öðrum þeim gögnum sem þú kannt að hafa undir höndum sem varpað gætu ljósi á máli þitt.

Frestur til að skila umbeðnum gögnum og upplýsingum er til 20. mars n.k. Verði ekki orðið við þessu má vænta þess að málinu verði vísað frá nefndinni.“

Álitsbeiðandi svaraði bréfinu með tölvupósti hinn 22. mars. Í svarinu kom fram en að álitsbeiðandi hefði keypt umrædd húsgögn af seljanda hinn 29. maí 2013. Annað kom ekki fram í svari seljanda. Að mati kæruneftndarinnar nægja þær upplýsingar sem í svarinu voru ekki til þess fallnar að komast megi að niðurstöðu í málinu. Af þessu leiðir að kæruneftndin telur sér ekki fært að komast að niðurstöðu um ágreining aðila í málinu. Kæruneftndin áltur því óhjákvæmilegt að vísa beiðni álitsbeiðanda frá nefndinni með heimild í 2. mgr. 7. gr. reglugerðar nr. 766/2006 um kæruneftnd lausafjár- og þjónustukaupa.

Kæruneftndin tekur fram að þrátt fyrir það að álitsbeiðninni hafi verið vísað frá getur álitsbeiðandi sent kæruneftndinni nýja beiðni um álit fylgi henni þau gögn og upplýsingar sem beðið var um í bréfi nefndarinnar frá 20. mars sl.

**III**

**Álitsorð**

Álitsbeiðni X er vísað frá kærunefnd lausafjár- og þjónustukaupa.

---

Pétur Örn Sverrisson  
formaður

---

Jón Rúnar Pálsson

---

Hildigunnur Hafsteinsdóttir