



NEYTENDASTOFA

Ákvörðun nr. 36/2013

Sölubann á mjúkdýr í verslunum The Viking frá Happy day

I.

Málsmeðferð

Þann 22. ágúst 2013 kom starfsmaður Neytendastofu í verslun yðar, að Laugavegi 1, 101 Reykjavík og kannaði merkingar á leikföngum. Með bréfi, dagsett 16. september 2013, var lagt tímabundið sölubann á fimm leikföng og gerð krafa um afhendingu gagna þar sem þau fullnægðu ekki þeim skilyrðum sem sett eru í lögum og reglum settum samkvæmt þeim um öryggi leikfanga og markaðssetningu þeirra. Þar sem engin svör höfðu borist innan tilskilins frests var hið tímabundna sölubann framlengt, með bréfi, dagsett 17. október 2013, og veittur frekari frestur til andsvara. Þann 18. nóvember 2013 barst Neytendastofu tölvubréf þess efnis að umrædd mjúkdýr hefðu verið tekin úr sölu og að viðkomandi framleiðsla yrði ekki sett í umferð aftur. Auk þessa var tekið fram að verslunin harmaði að viðkomandi merkingar hefðu ekki verið til staðar.

II.

Niðurstaða

1.

Mál þetta varðar skoðun Neytendastofu þann 22. ágúst 2013, að Laugavegi 1, 101 Reykjavík, á merkingum leikfanga í verslun yðar, á grundvelli ábendingar sem stofnuninni barst.

Samkvæmt lögum nr. 62/2005 annast Neytendastofa framkvæmd laga um eftirlit með lögum um öryggi vöru og opinbera markaðsgæslu. Samkvæmt reglugerð nr. 408/1994, um öryggi leikfanga



og hættulegra eftirlíkinga, fer Neytendastofa m.a. með skipulegt eftirlit með vörum á markaði, þ.á.m hvort að hún samræmist sérstökum eða almennum kröfum sem gerðar eru til viðkomandi vöru.

Um eftirlit Neytendastofu segir m.a. í 11. gr. laga nr. 134/1995:

„Neytendastofa og viðeigandi eftirlitsstjórnvöld skulu hafa eftirlit með því að vörur á markaði hverju sinni uppfylli settar reglur um öryggi.

Neytendastofa og önnur eftirlitsstjórnvöld fara með opinbera markaðsgæslu í samræmi við ákvæði 14. og 15. gr. laga þessara og taka stjórnvaldsákvæðanir í samræmi við IV. og V. kafla laga þessara um málsmeðferð og réttarúrræði eftirlitsstjórnvalda, svo og ákvæði sérlaga eftir því sem við getur átt.“

Í lögnum, svo og reglum settum samkvæmt þeim eru einnig ítarleg ákvæði um skyldur framleiðenda, innflytjenda og dreifingaraðila, en þar segir m.a:

Í 2. gr. laga um öryggi vöru og opinbera markaðsgæslu nr. 134/1995 segir m.a.

„Framleiðendur mega einungis markaðssetja örugga vöru. Vörur, sem ætlaðar eru til sölu, leigu eða hvers kyns annarrar afhendingar í atvinnuskyni á markaði, skulu vera þannig úr garði gerðar að þær fullnægi kröfum sem vegna almannahagsmuna eru gerðar til þeirra í lögum og reglugerðum eða stöðlum um öryggi vöru og vernd heilsu og umhverfis.“

Í 2. mgr. 9. gr. laga nr. 134/1995, er nánar skilgreint hvaða vörur teljast vera öruggar í skilningi laganna en þar segir:

„Vara telst vera örugg ef hún uppfyllir skilyrði sem fram koma í íslenskum stöðlum, sem innleiða Evrópustaðla, sem tilvísun hefur verið birt í hér á landi og í Stjórnartíðindum Evrópubandalagsins í samræmi við ákvæði tilskipunar um öryggi vöru.“

Nánar fer einnig um markaðseftirlit Neytendastofu eftir ákvæðum í reglugerð nr. 566/2013, um markaðseftirlit, faggildingu o.fl.

Um hönnun, framleiðslu og gerð leikfanga gildir staðallinn ÍST EN 71. Í staðlinum ÍST EN 71-1, lið 1, *Öryggi leikfanga - Hluti 1: Krafrænir og efnislegir eiginleikar*, kemur fram að mjúkdýr, einföld að lögun, sem ætlast er til að haldið sé á og þau föðmuð eru skilgreind sem leikföng fyrir börn yngri en 36 mánaða.

Þá kemur fram í lið 5, í sama staðli, að leikföng s.s. mjúkdýr, sem ætluð eru börnum yngri en 36 mánaða eigi að vera hönnuð og framleidd á þann hátt að hægt sé að þvo þau og að þau eigi að viðhalda eiginleikum sínum eftir þvott. Framleiðandi á og einnig að merkja vöruna, ef við á, með þvottaleiðbeiningum.



Að lokum kemur ennfremur fram í lið 7, í fyrrnefndum staðli, að framleiðendur og innflytjendur skuli tryggja að á leikföngum séu leiðbeiningar og öryggisupplýsingar á því tungumáli sem neytendur eiga auðvelt með að skilja.

Í framangreindum staðli eru auk þess ákvæði sem eiga við allar gerðir leikfanga, þ.m.t. leikfanga sem ekki geta talist vera mjúkdýr.

Um leikföng gildir einnig m.a. eftirfarandi ákvæði:

Í 7.gr. reglugerðar um öryggi leikfanga og hættulegar eftirlíkingar nr. 408/1995 segir m.a.

„Eingöngu er heimilt að setja á markað leikföng sem merkt eru með CE-merki.... Á leikfanginu skal einnig vera nafn framleiðandans og merki ásamt heimilisfangi eða nafn og merki ábyrgðaraðila með heimilisfangi. Upplýsingar þessar skulu settar á leikfangið eða umbúðirnar og vera skýrar, læsilegar og óafmáanlegar. Þegar leikföng eru smágerð eða sett saman úr litlum hlutum er heimilt að setja þessar upplýsingar á merkimiða eða í notkunarleiðbeiningar. Óheimilt er að setja merki eða áletranir á leikföng sem rugla má saman við CE-merkið.“

Við fyrrgreinda skoðun í verslun yðar á leikföngum kom í ljós að tilskildar merkingar voru ekki á neðangreindum leikföngum og virðast vörurnar ekki uppfylla þær kröfur sem gerðar eru til þeirra, sbr. lög nr. 134/1995, um öryggi vöru og opinbera markaðsgæslu, reglugerð nr. 408/1994, um öryggi leikfanga og hættulegar eftirlíkingar, og staðli ÍST EN 71.

Fyrrgreind könnun leiddi eftirfarandi niðurstöður í ljós:

1. Tegund leikfangs: Lundi (lítill), strikamerki / vörunúmer: 1120000511623.
 - a. Á hann vantaði CE-merki, framleiðanda, framleiðsluland og þvottaleiðbeiningar.
2. Tegund leikfangs: Lundi, strikamerki / vörunúmer: 1120000511630, framleiðandi Happy day.
 - a. Á hann vantaði CE-merkingu, framleiðsluland og þvottaleiðbeiningar.
3. Tegund leikfangs: Kind, strikamerki / vörunúmer: 1120000511609, framleiðandi Happy day.
 - a. Á hana vantaði CE-merkingu, framleiðsluland og þvottaleiðbeiningar.
4. Tegund leikfangs: Selkópur hvítur, strikamerki / vörunúmer: 1120000511616, framleiðandi Happy day.
 - a. Á hann vantaði CE-merkingu, framleiðsluland og þvottaleiðbeiningar.
5. Tegund leikfangs: Lundi, strikamerki / vörunúmer: 1120000511625, framleiðandi Happy day.
 - a. Á hann vantaði CE-merkingu, framleiðsluland og þvottaleiðbeiningar.



2.

Með fyrrgreindu bréfi, dagsett 16. september 2013, var sett tímabundið sölubann á öll ofangreind leikföng. Að fjórum vikum liðnum höfðu engin gögn borist Neytendastofu vegna ofangreindra leikfanga. Samkvæmt 2. másl. 3. mgr. 20. gr. laga nr. 134/1995, um öryggi vöru og opinbera markaðsgæslu, sbr. og einnig 14. gr. reglugerðar nr. 408/1994, um öryggi leikfanga og hættulegar eftirlíkingar, hefur Neytendastofa heimild til þess að framlengja tímabundið sölubann um allt að fjórar vikur. Með bréfi, dagsett 17. október 2013, framlengdi Neytendastofa því hið tímabundna sölubann um fjórar vikur. Þá var einnig tekið fram að Neytendastofa myndi að fjórum viknum liðnum taka ákvörðun um það hvort taka ætti leikföngin varanlega af markaði.

Af þessu leiddi að fjarlægja bar öll óseld eintök umræddra leikfanga af markaði svo tryggt væri að markaðssetning þeirra væri tafarlaust stöðvuð. Þá var einnig tekið fram að hið sama ætti við hjá endursöluaðilum sem þér kynnuð að vera í viðskiptum við. Þá lagði Neytendastofa áherslu á að reglur um öryggi leikfanga ættu við öll leikföng og áréttaði sérstaklega að þó svo að bann þetta tiltæki aðeins ákveðnar gerðir leikfanga í versluninni þá ættu sömu reglur við um aðrar gerðir leikfanga með sömu ágalla og fyrrgreindar vörur. Að lokum var þeim tilmælum beint til yðar að láta birgja yðar vita um hið tímabundna sölubann og ástæður þess ef þér væruð ekki sjálfir framleiðandi viðkomandi leikfangs.

Með fyrrgreindum bréfum tjáði Neytendastofa að framleiðandi vöru bæri ábyrgð á að samræmisyfirlýsing, sbr. 13. mgr. 2. gr. reglugerðar nr. 408/1994, um öryggi leikfanga og hættulegar eftirlíkingar, og að önnur viðeigandi tækniskjöl hafi verið gerð fyrir leikföng í samræmi við lög og reglur sem gilda um öryggi vöru og ber framleiðendum og dreifingaraðilum að hafa slík gögn til reiðu, sbr. nánar ákvæði í reglugerð nr. 957/2006, um aðferðareiningar fyrir hin ýmsu þrep samræmismatsins og reglur um áfestingu og notkun *CE*-samræmismerkja sem ætlað er að nota í tilskipunum um tæknilega samhæfingu. *CE*-merki er staðfesting á því að vara fullnægi öllum skilgreindum grunnkröfum í reglugerðum og samhæfðum stöðlum (sjá nánar um gerð og notkun merkisins í ákvörðun Evrópuráðsins 93/465/EBE). Þess var kafist af hálfu Neytendastofu að slíkar upplýsingar yrðu lagðar fram eins fljótt og unnt væri.

Við rannsókn málsins var Neytendastofu tjáð að ofangreindar vörur hefðu verið fjarlægðar úr verslunum yðar auk annarra verslana þar sem þau höfðu verið til sölu. Með tölvubréfi, dagsett 18. nóvember 2013, var þetta staðfest af hálfu Icelandic Souvenirs ehf.



Í ljósi þess að ekki hefur verið sýnt fram á að nefndar vörur uppfylli ofangreind skilyrði verður að telja að varan sé ekki örugg í skilningi 8. gr. laga nr. 134/1995, og reglugerðar nr. 408/1994. Neytendastofa telur því, með vísan til 1. mgr. 20 gr. laga nr. 134/1995, sbr. og 21. gr. sömu laga og 2. og 4. mgr. 14. gr. reglugerðar nr. 408/1994, ekki hjá því komist að banna hér með, varanlega, alla sölu og afhendingu umræddra mjúkdýra.

Sölubann þetta tekur gildi við birtingu ákvörðunarinnar og gildir um óákveðinn tíma. Neytendastofa bendir á að samkvæmt 1. mgr. 25. gr. laga nr. 134/1995, varðað það dagsektum, allt að kr. 50.000 á sólarhring, ef ekki er farið að fyrirmælum stofnunarinnar.

III.

Ákvörðunarorð:

„Hóras ehf. – The Viking, Laugavegi 1, 101 Reykjavík, hefur ekki sýnt fram á öryggi ofangreindra mjúkdýra með viðeigandi gögnum. Með vísan til 1. mgr. 20. gr., sbr. 21. gr., laga nr. 134/1995, um öryggi vöru og opinbert markaðseftirlit, og 2. og 4. mgr. 14. gr. reglugerðar nr. 408/1994, um öryggi leikfanga og hættulegar eftirlíkingar, leggur Neytendastofa leggur hér með sölubann á ofangreind mjúkdýr. Sölubann þetta tekur gildi við birtingu ákvörðunarinnar.“

Neytendastofa, 4. desember 2013

Tryggvi Axelsson
Forstjóri

Helga Sigmundsdóttir
Lögfræðingur