



NEYTENDASTOFA

Ákvörðun nr. 23/2019

Upplýsingar um verð og þjónustuveitanda á vefsíðunni tannlaekningar.is

I.

Málsmeðferð

1.

Í júlímánuði 2018 gerði Neytendastofa könnun á vefsíðum tannlækna. Snéri könnunin að því að skoða hvort verðskrá yfir þjónustuliði væri sýnileg á vefsíðunum, sbr. ákvæði laga nr. 57/2005, um eftirlit með viðskiptaháttum og markaðssetningu, og hvort veittar væru upplýsingar um þjónustuveitanda sbr. ákvæði laga nr. 30/2002, um rafræn viðskipti og aðra rafræna þjónustu.

Sköðun á vefsíðu Kuta slf., tannlaekningar.is, sýndi að á vefsíðunni var enga verðskrá að finna auk þess sem vantaði upplýsingar um nafn, kennitölu, opinbera skráningu og leyfi þjónustuveitanda. Í bréfi Neytendastofu til Kuta, dags. 19. desember 2018, var vísað til ákvæðis f. liðar 1. mgr. 10. gr. og 2. mgr. 10. gr. laga nr. 57/2005 auk 1. og 2. mgr. 2. gr. og 4. gr. reglna nr. 383/2007, um verðupplýsingar á þjónustu tannlækna. Þá var vísað til 1., 3., 5., 6, og 7. tölul. 1. mgr. 6. gr. laga nr. 30/2002. Þeim fyrirmælum var beint til Kuta að koma upplýsingum á vefsíðunni í viðunandi horf. Að öðrum kosti mætti búast við að tekin yrði ákvörðun á grundvelli IX. kafla laga nr. 57/2005.

Ekkert svar barst.

2.

Í bréfi Neytendastofu, dags. 21. janúar 2019, kom fram að við sköðun stofnunarinnar á vefsíðunni tannlaekningar.is hafi komið í ljós að á vefsíðuna skorti verðskrá auk þess sem þar sé ekki að finna upplýsingar um nafn, kennitölu, opinbera skráningu og leyfi þjónustuveitanda. Því yrði ekki séð að Kuti hafi farið að fyrri fyrirmælum Neytendastofu. Að nýju var þeim fyrirmælum beint til Kuta að koma upplýsingum á vefsíðunni í viðunandi horf að viðlögðum sektum.

Þann 12. febrúar 2019 barst Neytendastofu símtal frá Kuta þar sem fram kom að til stæði að setja upp nýja vefsíðu þar sem tekið yrði tillit til ábendinga stofnunarinnar.



Með bréfi Neytendastofu, dags. 13. mars 2019, var að nýju beint þeim fyrirmælum til Kuta að koma upplýsingum á vefsíðunni í viðunandi horf innan tíu daga frá dagsetningu bréfsins að viðlögðum sektum.

Skoðun Neytendastofu á vefsíðunni þann 15. apríl 2019 leiddi í ljós að Kuti hafði sett upp verðskrá.

II. Niðurstaða

1.

Í máli þessu hefur Neytendastofa gert kröfu um að Kuti slf. geri viðunandi lagfæringar á vefsíðunni tannlaekningar.is. Á vefsíðunni er ekki að finna fullnægjandi upplýsingar um þjónustuveitanda, þar sem ekki kom fram nafn, kennitölu, opinbera skráningu og leyfi þjónustuveitanda, sbr. 1., 3., 6. og 7. tölul. 1. mgr. 6. gr. laga nr. 30/2002, um rafræn viðskipti og aðra rafræna þjónustu.

2.

Í 5. gr. laga nr. 57/2005 er lagt almennt bann við óréttmætum viðskiptaháttum, áður en, á meðan og eftir að viðskipti með vöru fer fram eða þjónusta er veitt. Hvað teljist til óréttmætra viðskiptahátta er nánar tilgreint í III. – V. kafla laganna. Í 1. mgr. 8. gr. er um það fjallað að viðskiptahættir séu óréttmætir ef þeir brjóta í bága við góða viðskiptahætti og raska verulega, eða eru líklegir til að raska verulega, fjárhagslegri hegðun neytenda. Í 1. mgr. 10 gr. laganna er fjallað um hvaða upplýsingar eigi að koma fram í auglýsingum og öðrum sambærilegum viðskiptaaðferðum. Ákvæðið tekur til markaðssetningar í víðum skilningi og á því jafnframt við um vefsíður. Þá segir í ákvæði f. liðar 1. mgr. 10. gr. að veita verði upplýsingar um endanlegt verð, þ.m.t. virðisaukaskatt og önnur opinber gjöld.

Samkvæmt 1. mgr. 6. gr. laga nr. 30/2002 skal þjónustuveitandi veita greiðan og samfelldan aðgang að eftirfarandi upplýsingum um sig:

1. nafni,
2. heimilisfangi þar sem hann hefur staðfestu,
3. kennitölu,
4. póstfangi, netfangi og öðrum þeim upplýsingum sem gera mögulegt að hafa samband við hann á greiðan hátt,
5. virðisaukaskattsnúmeri þjónustuveitanda,
6. þeirri opinberu skrá sem hann er skráður hjá, svo sem hlutafélagaskrá, samvinnufélagaskrá eða firmaskrá, og
7. leyfi og eftirlitsaðila ef starfsemi hans er háð leyfum.“



3.

Við skoðun Neytendastofu á vefsíðu Kuta þann 8. apríl 2019 kom í ljós að tannlæknastofan hafði sett upp gjaldskrá en aðrar breytingar höfðu ekki verið gerðar.

Kuti slf. hafa brotið gegn ákvæðum 1., 3., 6. og 7. tölul. 1. mgr. 6. gr. laga nr. 30/2002, um rafræn viðskipti og aðra rafræna þjónustu, með ófullnægjandi upplýsingagjöf um þjónustuveitanda á vefsíðunni tannlaekningar.is.

Samkvæmt 19. gr. laga nr. 30/2002 er Neytendastofu falið eftirlit með að farið sé að ákvæðum 6.-7. gr. og 9.-11. gr. laganna. Sé brotið gegn nefndum ákvæðum gilda ákvæði laga nr. 57/2005 um úrræði Neytendastofu, stjórnvaldssektir og málsmeðferð.

Með vísan til 2. mgr. 21. gr. b. laga nr. 57/2005 beinir Neytendastofa þeim fyrirmælum til Kuta slf. að koma upplýsingum um þjónustuveitanda á vefsíðu sinni, tannlaekningar.is, í rétt horf innan tveggja vikna frá dagsetningu ákvörðunar þessarar. Verði það ekki gert skal Kuti greiða dagsektir í samræmi við 23. gr. laga nr. 57/2005 að fjárhæð 20.000 kr. (tuttugu þúsund krónur) á dag þar til farið hefur verið að ákvörðun Neytendastofu. Sektarfjárhæðin er ákveðin með mið af meðalhófsreglu stjórnisýslulaga, umfangs brotsins og fjárhæðum dagsekta í öðrum ákvörðunum Neytendastofu.

III.

Ákvörðunarorð:

„Kuti slf., Hlíðasmára 17, Kópavogi, hafa með því að veita ekki upplýsingar um nafn, kennitölu, opinbera skráningu og leyfi þjónustuveitanda, á vefsíðunni tannlaekningar.is brotið gegn ákvæði 1., 3., 6. og 7. tölul. 1. mgr. 6. gr. laga nr. 30/2002, um rafræn viðskipti og aðra rafræna þjónustu.

Kuti slf., skal innan tveggja vikna frá dagsetningu þessarar ákvörðunar gera viðeigandi úrbætur á vefsíðunni tannlaekningar.is. Verði það ekki gert innan tilskilins tíma skal félagið greiða dagsektir að fjárhæð 20.000 kr. (tuttugu þúsund krónur) á dag þar til farið hefur verið að ákvörðun Neytendastofu.“

Neytendastofa, 13. maí 2019

Tryggvi Axelsson
forstjóri

Þórunn Anna Árnadóttir