



NEYTENDASTOFA

Ákvörðun nr. 36/2020

Upplýsingar um þjónustuveitanda á vefsíðu Smáraís

I.

Málsmeðferð

1.

Í júnímánuði 2020 gerði Neytendastofa könnun á vefsíðum ísverslanna. Snéri könnunin að því að skoða hvort verðskrá yfir þjónustuliði væri sýnileg á sölustöðum, sbr. ákvæði laga nr. 57/2005, um eftirlit með viðskiptaháttum og markaðssetningu, og hvort veittar væru upplýsingar um þjónustuveitanda, sbr. ákvæði laga nr. 30/2002, um rafræn viðskipti og aðra rafræna þjónustu.

Í bréfi Neytendastofu til Skagfold ehf., rekstraraðilar Smáraís, dags. 30. júní 2020, var vísað til ákvæða 3., 5., 6. og 7. tölul. 1. mgr. 6. gr. laga nr. 30/2002. Könnun Neytendastofu á verðmerkingum í verslun Smáraís var í samræmi við ákvæði laga nr. 57/2005 og reglna nr. 536/2011, um verðupplýsingar og einingaverð við sölu á vörum. Skoðun á vefsíðu Smáraís, www.facebook.com/smaraisinn, sýndi að á vefsíðunni vantaði upplýsingar um kennitölu, virðisaukaskattsnúmer, opinbera skráningu, og leyfi þjónustuveitanda. Þeim fyrirmælum var beint til Smáraís, að koma upplýsingum á vefsíðunni í viðunandi horf. Að öðrum kosti mætti búast við að tekin yrði ákvörðun á grundvelli IX. kafla laga nr. 57/2005.

Ekkert svar barst.

2.

Í bréfi Neytendastofu, dags. 1. september 2020, kom fram að við skoðun stofnunarinnar á vefsíðunni www.facebook.com/smaraisinn hafi komið í ljós að á vefsíðuna skorti upplýsingar um kennitölu, virðisaukaskattsnúmer, opinbera skráningu og leyfi þjónustuveitanda. Því yrði ekki séð að Skagfold ehf., rekstraraðilar Smáraís, hafi farið að fyrri fyrirmælum Neytendastofu.

Að nýju var þeim fyrirmælum beint til Smáraís, að koma upplýsingum á vefsíðunni í viðunandi horf að viðlögðum sektum.

Ekkert svar barst.



Skoðun Neytendastofu á vefsíðunni þann 17. september 2020 leiddi í ljós að viðeigandi umbætur höfðu ekki verið gerðar.

II. Niðurstaða

1.

Í máli þessu hefur Neytendastofa gert kröfu um að Skagfold ehf., rekstraraðilar Smáraís, geri viðunandi lagfæringar á vefsíðunni www.facebook.com/smaraisinn. Á vefsíðunni er ekki að finna fullnægjandi upplýsingar um þjónustuveitanda, þar sem upplýsingar skortir um kennitölu, virðisaukaskattsnúmer, opinbera skráningu og leyfi þjónustuveitanda, sbr. 3., 5., 6. og 7. tölul. 1. mgr. 6. gr. laga nr. 30/2002, um rafræn viðskipti og aðra rafræna þjónustu.

Engin svör hafa borist frá Smáraís vegna málsins og engar lagfæringar hafa verið gerðar á vefsíðunni.

Samkvæmt 1. mgr. 6. gr. laga nr. 30/2002 skal þjónustuveitandi veita greiðan og samfelldan aðgang að eftirfarandi upplýsingum um sig:

- „1. nafni,*
- 2. heimilisfangi þar sem hann hefur staðfestu,*
- 3. kennitölu,*
- 4. póstfangi, netfangi og öðrum þeim upplýsingum sem gera mögulegt að hafa samband við hann á greiðan hátt,*
- 5. virðisaukaskattsnúmeri þjónustuveitanda,*
- 6. þeirri opinberu skrá sem hann er skráður hjá, svo sem hlutafélagaskrá, samvinnufélagaskrá eða firmaskrá, og*
- 7. leyfi og eftirlitsaðila ef starfsemi hans er háð leyfum.“*

2.

Skagfold, rekstraraðilar Smáraís, hefur brotið gegn ákvæðum 3., 5., 6. og 7. tölul. 1. mgr. 6. gr. laga nr. 30/2002, um rafræn viðskipti og aðra rafræna þjónustu, með ófullnægjandi upplýsingagjöf um þjónustuveitanda á vefsíðunni www.facebook.com/smaraisinn.

Samkvæmt 19. gr. laga nr. 30/2002 er Neytendastofu falið eftirlit með að farið sé að ákvæðum 6.-7. gr. og 9.-11. gr. laganna. Sé brotið gegn nefndum ákvæðum gilda ákvæði laga nr. 57/2005 um úrræði Neytendastofu, stjórnvaldssektir og málsmeðferð.

Með vísan til 2. mgr. 21. gr. b. laga nr. 57/2005 beinir Neytendastofa þeim fyrirmælum til Smáraís að koma upplýsingum um þjónustuveitanda á vefsíðu sinni, www.facebook.com/smaraisinn, í rétt horf innan tveggja vikna frá dagsetningu ákvörðunar



Þessarar. Verði það ekki gert skal Skagfold greiða dagsektir í samræmi við 23. gr. laga nr. 57/2005 að fjárhæð 20.000 kr. (tuttugu þúsund krónur) á dag þar til farið hefur verið að ákvörðun Neytendastofu. Sektarfjárhæðin er ákveðin með mið af meðalhófsreglu stjórnsýslulaga, umfangs brotsins og fjárhæðum dagsekta í öðrum ákvörðunum Neytendastofu.

III.

Ákvörðunarorð:

„Skagfold ehf., rekstraraðilar Smáraís, Efstasundi 10, Reykjavík, hefur með því að veita ekki upplýsingar um kennitölu, virðisaukaskattsnúmer, opinbera skráningu og leyfi þjónustuveitanda, á vefsíðunni www.facebook.com/smaraisinn brotið gegn ákvæðum 3., 5., 6., og 7. tölul. 1. mgr. 6. gr. laga nr. 30/2002, um rafræn viðskipti og aðra rafræna þjónustu.

Skagfold ehf., rekstraraðilar Smáraís, skal innan tveggja vikna frá dagsetningu þessarar ákvörðunar gera viðeigandi úrbætur á vefsíðunni www.facebook.com/smaraisinn. Verði það ekki gert innan tilskilins tíma skal félagið greiða dagsektir að fjárhæð 20.000 kr. (tuttugu þúsund krónur) á dag þar til farið hefur verið að ákvörðun Neytendastofu.“

Neytendastofa, 5. október 2020.

Þórunn Anna Árnadóttir
forstjóri

Matthildur Sveinsdóttir