



NEYTENDASTOFA

Ákvörðun nr. 51/2020

Upplýsingar um þjónustuveitanda á vefsíðu Sjón gleraugnaverslunar

I.

Málsmeðferð

1.

Í ágústmánuði 2020 gerði Neytendastofa könnun á sölustað og vefsíðum gleraugnaverslana. Snéri könnunin að því að skoða hvort verðskrá yfir þjónustuliði væri sýnileg á sölustað, sbr. ákvæði laga nr. 57/2005, um eftirlit með viðskiptaháttum og markaðssetningu, og hvort veittar væru upplýsingar um þjónustuveitanda, sbr. ákvæði laga nr. 30/2002, um rafræn viðskipti og aðra rafræna þjónustu, á vefsíðu.

Í bréfi Neytendastofu til Gleraugnaverslunarinnar Glæsibæ ehf., rekstraraðila Sjón gleraugnaverslunar, dags. 13. ágúst 2020, var gerð grein fyrir því að könnun Neytendastofu á verðmerkingum í verslun Sjón gleraugnaverslunar hafi leitt í ljós að verðmerkingar væru ekki í samræmi við ákvæði laga nr. 57/2005 og reglna nr. 536/2011, um verðupplýsingar og einingaverð við sölu á vörum. Þá voru gerðar athugasemdir við að skoðun á vefsíðu Sjón gleraugnaverslunar, www.sjon.is, sem sýndi að á vefsíðunni vantaði upplýsingar um kennitölu, virðisaukaskattsnúmer og opinbera skráningu. Í bréfinu var vísað til ákvæða 3., 5. og 6. tölul. 1. mgr. 6. gr. laga nr. 30/2002 og þeim fyrirmælum beint til félagsins að koma upplýsingum á vefsíðunni í viðunandi horf. Að öðrum kosti mætti búast við að tekin yrði ákvörðun á grundvelli IX. kafla laga nr. 57/2005.

Ekkert svar barst.

2.

Með bréfi stofnunarinnar, dags. 14. september 2020, var Gleraugnaversluninni Glæsibæ tjáð að dagana 3. og 4. september hafi stofnunin framkvæmt frekari kannanir á ástandi verðmerkinga á sölustað gleraugnaverslana. Hafi seinni könnunin leitt í ljós að verðmerkingar í Sjón gleraugnaverslun væru í lagi. Í sama bréfi kom fram að við skoðun stofnunarinnar á vefsíðunni www.sjon.is hafi komið í ljós að á vefsíðuna skorti enn upplýsingar um kennitölu, virðisaukaskattsnúmer og opinbera skrá. Því yrði ekki séð að félagið hafi farið að fyrri fyrirmælum Neytendastofu.



Að nýju var þeim fyrirmælum beint til félagsins að koma upplýsingum á vefsíðunni í viðunandi horf að viðlögðum sektum.

Ekkert svar barst.

Skoðun Neytendastofu á vefsíðunni, þann 28. október 2020, leiddi í ljós að viðeigandi umbætur höfðu ekki verið gerðar.

II. Niðurstaða

1.

Í máli þessu hefur Neytendastofa gert kröfu um að Gleraugnaverslunin Glæsibæ ehf. geri viðunandi lagfæringar á vefsíðunni www.sjon.is. Á vefsíðunni er ekki að finna fullnægjandi upplýsingar um þjónustuveitanda, þar sem upplýsingar skortir um kennitölu, virðisaukaskattsnúmer og opinbera skrá, sbr. 3., 5. og 6. tölul. 1. mgr. 6. gr. laga nr. 30/2002, um rafræn viðskipti og aðra rafræna þjónustu.

Engin svör hafa borist frá félaginu vegna málsins og engar lagfæringar hafa verið gerðar á vefsíðunni.

Samkvæmt 1. mgr. 6. gr. laga nr. 30/2002 skal þjónustuveitandi veita greiðan og samfelldan aðgang að eftirfarandi upplýsingum um sig:

1. nafni,
2. heimilisfangi þar sem hann hefur staðfestu,
3. kennitölu,
4. póstfangi, netfangi og öðrum þeim upplýsingum sem gera mögulegt að hafa samband við hann á greiðan hátt,
5. virðisaukaskattsnúmeri þjónustuveitanda,
6. þeirri opinberu skrá sem hann er skráður hjá, svo sem hlutafélagaskrá, samvinnufélagaskrá eða firmaskrá, og
7. leyfi og eftirlitsaðila ef starfsemi hans er háð leyfum.“

2.

Gleraugnaverslunin Glæsibæ hefur brotið gegn ákvæðum 3., 5. og 6. tölul. 1. mgr. 6. gr. laga nr. 30/2002 með ófullnægjandi upplýsingagjöf um þjónustuveitanda á vefsíðunni www.sjon.is.

Samkvæmt 19. gr. laga nr. 30/2002 er Neytendastofu falið eftirlit með að farið sé að ákvæðum 6.-7. gr. og 9.-11. gr. laganna. Sé brotið gegn nefndum ákvæðum gilda ákvæði laga nr. 57/2005 um úrræði Neytendastofu, stjórnvaldssektir og málsmeðferð.



Með vísan til 2. mgr. 21. gr. c. laga nr. 57/2005 beinir Neytendastofa þeim fyrirmælum til félagsins að koma upplýsingum um þjónustuveitanda á vefsíðu sinni, www.sjon.is, í rétt horf innan tveggja vikna frá dagsetningu ákvörðunar þessarar. Verði það ekki gert skal Gleraugnaverslunin Glæsibæ ehf. greiða dagsektir í samræmi við 23. gr. laga nr. 57/2005 að fjárhæð 20.000 kr. (tuttugu þúsund krónur) á dag þar til farið hefur verið að ákvörðun Neytendastofu. Sektorfjárhæðin er ákveðin með mið af meðalhófsreglu stjórnsýslulaga, umfangs brotsins og fjárhæðum dagsekta í öðrum ákvörðunum Neytendastofu.

III.

Ákvörðunarorð:

„Gleraugnaverslunin Glæsibæ ehf., Álfheimum 74, 104 Reykjavík, hefur með því að veita ekki upplýsingar um kennitölu, virðisaukaskattsnúmer og opinbera skrá, á vefsíðunni www.sjon.is brotið gegn ákvæðum 3., 5. og 6. tölul. 1. mgr. 6. gr. laga nr. 30/2002, um rafræn viðskipti og aðra rafræna þjónustu.

Gleraugnaverslunin Glæsibæ ehf. skal innan tveggja vikna frá dagsetningu þessarar ákvörðunar gera viðeigandi úrbætur á vefsíðunni www.sjon.is. Verði það ekki gert innan tilskilins tíma skal félagið greiða dagsektir að fjárhæð 20.000 kr. (tuttugu þúsund krónur) á dag þar til farið hefur verið að ákvörðun Neytendastofu.“

Neytendastofa, 28. október 2020.

Þórunn Anna Árnadóttir
forstjóri

Matthildur Sveinsdóttir