



NEYTENDASTOFA

Ákvörðun nr. 22/2021

Sölu- og afhendingarbann á leikfanga kolkrabba frá BSV ehf.

I.

Málsmeðferð

Neytendastofu barst ábending um að leikfangið „*Reversible Octopus Plush*“ (sjá meðfylgjandi myndir), sem er flutt inn af BSV ehf., og selt m.a. í gegnum vefsíðuna hopkaup.is, uppfylli ekki kröfur laga nr. 134/1995, um öryggi vöru og opinbera markaðsgæslu, og reglugerð nr. 944/2014, um öryggi leikfanga og markaðssetningu á Evrópska efnahagssvæðinu.

Vegna þessa sendi Neytendastofa bréf til BSV, dags. 25. mars 2021, þar sem gerð var grein fyrir ákvæðum laga nr. 134/1995, reglugerðar nr. 944/2014 og vísað í viðeigandi staðla. Þá var þess krafist að félagið afhenti stofnuninni gögn sem staðfestu að leikfangið uppfyllti lágmarkskröfur um öryggi þess innan 14 daga frá dagsetningu bréfsins. Ekkert svar barst innan frestsins.

Ítrekaði stofnunin erindi sitt með bréfi til BSV, dags. 9. apríl 2021. Var frestur til afhendingu gagna framlengdur um 14 daga. Engin svör bárust stofnuninni innan frestsins.

Þann 10. maí 2021 hringdi fulltrúi Neytendastofu í svörunarþjónustu BSV þar sem því var lofað að haft yrði samband við stofnunina vegna málsins. Engin frekari svör bárust.

Þann 19. maí 2021 sendi Neytendastofa bréf til Hópkaup sem dreifingaraðila leikfangsins. Í bréfinu var óskað eftir gögnum. Engin svör bárust.

Neytendastofa lagði tímabundið bann við sölu og afhendingu á mjúkdýrinu „*Reversible Octopus Plush*“ með bréfi, dags. 12. júlí 2021. Í bréfinu ítrekaði stofnunin að nýju beiðni um gögn og gerði nánar grein fyrir lagalegum skyldum innflytjenda í tengslum við innflutning á leikföngum fyrir börn, þ. á m. varðveitingu gagna og skyldu til að afhenda slík gögn. Ítrekaði stofnunin jafnframt önnur viðeigandi ákvæði laga og reglna. Gildistími bannsins var 4 vikur frá dagsetningu bréfsins.

Engin svör bárust hins vegar stofnuninni vegna málsins.



II. Niðurstaða

1.

Mál þetta varðar öryggi leikfangsins „*Reversible Octopus Plush*“, sem var flutt inn og selt af BSV í gegnum vefsíðuna hopkaup.is (sjá myndir í fylgiskjali). Þrátt fyrir ítrekaðar beiðnir stofnunarinnar um gögn til að staðfesta öryggi leikfangsins, ásamt tímabundnu banni við sölu og afhendingu á leikfanginu, gerði BSV engar tilraunir til að verða við beiðninni. Engin gögn um öryggi kolkrabbans liggja því fyrir í málinu.

2.

Samkvæmt 1. mgr. 2. gr. laga nr. 134/1995, um öryggi vöru og opinbera markaðsgæslu, mega framleiðendur einungis markaðssetja öruggar vörur. Þá segir í 2. mgr. sömu greinar:

„Vörur, sem ætlaðar eru til sölu, leigu eða hvers kyns annarrar afhendingar í atvinnuskyni á markaði, skulu vera þannig úr garði gerðar að þær fullnægi kröfum sem vegna almannahagsmuna eru gerðar til þeirra í lögum og reglugerðum eða stöðlum um öryggi vöru og vernd heilsu og umhverfis.“

Í 1. mgr. 8. gr. laga nr. 134/1995 er um það fjallað hvað telst vera örugg vara og til hvers skuli litið við mat á því hvort vara teljist örugg. Ákvæðið er svohljóðandi:

„Örugg vara merkir sérhverja vöru sem við edlileg eða fyrirsjáanleg notkunarskilyrði, þ.m.t. endingartíma, svo og kröfur sem gerðar eru um uppsetningu, viðhald og hvernig hún skal tekin í notkun, telst vera hættulaus fyrir einstaklinga, heilsu þeirra og eignir enda fullnægi hún almennum kröfum sem gerðar eru vegna almannahagsmuna um öryggi og vernd heilsu, svo og umhverfis. Við mat á öryggi vöru skal einkum haft til hliðsjónar:

- 1. Eðli vörunnar, þ.m.t. samsetning hennar, umbúðir og samsetningarleiðbeiningar og, þar sem við á, uppsetningar- og viðhaldsleiðbeiningar.*

- 2. Áhrif vörunnar á aðrar vörur ef fyrirsjáanlegt er að hún verði notuð með öðrum vörum.*

- 3. Framsetning vörunnar, merkingar og, ef við á, varnaðarorð og leiðbeiningar um notkun og förgun auk hvers kyns ábendinga eða upplýsinga um vöruna.*

- 4. Hvort varan er gerð fyrir tiltekinn markhóp neytenda sem getur stafað sérstök hættu af vörunni, t.d. börn og eldra fólk.*

Vara skal ekki sjálfkrafa teljast hættuleg við það eitt að til er á markaði önnur vara sem er talin fullkomnari með tilliti til öryggis eða unnt er að auka öryggi hennar.

Ákvæði 1. og 2. mgr. eiga við um þjónustu sem veitt er í tengslum við vöruviðskipti eftir því sem við getur átt.“



Framleiðsla og dreifing vöru, svo og þjónusta sem veitt er í tengslum við vöruviðskipti, skulu ávallt vera í samræmi við ákvæði laga, reglugerða og annarra stjórnvaldsfyrirmæla sem gilda hverju sinni um öryggi vörunnar, sbr. 1. mgr. 9. gr. laga nr. 134/1995. Í 2. mgr. 9. gr. laga nr. 134/1995, er nánar tilgreint hvaða vörur teljast vera öruggar í skilningi laganna en þar segir:

„Vara telst vera örugg ef hún uppfyllir skilyrði sem fram koma í íslenskum stöðlum, sem innleiða Evrópustaðla, sem tilvísun hefur verið birt í hér á landi og í Stjórnartíðindum Evrópubandalagsins í samræmi við ákvæði tilskipunar um öryggi vöru.“

Ríkar kröfur eru gerðar til framleiðenda, innflytjenda og dreifingaraðila leikfanga. Í reglugerð nr. 944/2014, um öryggi leikfanga og markaðssetningu þeirra á Evrópska efnahagssvæðinu, er að finna ítarleg ákvæði um þær kröfur sem gerðar eru til hvers þeirra um sig, sbr. 3., 5., og 6. gr. nefndrar reglugerðar.

Samkvæmt 4. tölul. 2. gr. reglugerðar nr. 944/2014 er framleiðandi sá einstaklingur eða lögaðili sem framleiðir leikfang eða lætur framleiða eða hanna leikfang og markaðssetur leikfangið undir sínu nafni eða vörumerki.

Í 3. gr. reglugerðar nr. 944/2014 er kveðið á um skyldur framleiðanda en framleiðendur mega aðeins setja leikfang á markað sem uppfyllir viðeigandi kröfur um öryggi, sbr. 1. mgr. Áður en að leikfang er sett á markað skal framleiðandi, sbr. 1. mgr. 3. gr. reglugerðar nr. 944/2014:

„1. tryggja að leikfangið hafi verið hannað og framleitt í samræmi við grunnkröfur um öryggi,

2. [...]

3. útbúa tæknigögn í samræmi við 19. gr. og framkvæma eða láta framkvæma samræmismat með viðeigandi samræmismatsaðferð skv. 17. gr. Ef sýnt er fram á að leikfang uppfylli viðeigandi kröfur með þessum aðferðum skal framleiðandi útbúa EB-samræmisfirlýsingu, sbr. 13. gr. og festa CE-merkið á í samræmi við 15. gr.,

4. varðveita tæknigögn og EB-samræmisfirlýsinguna í tíu ár eftir að leikfang hefur verið sett á markað,

5. [...]

6. tryggja að leikfang hans beri gerðar-, framleiðslu-, rað- eða tegundarnúmer eða annað tákni sem gerir kleift að bera kennsl á það eða, ef það er ekki hægt vegna stærðar eða eiginleika leikfangs, að umbeðnar upplýsingar séu veittar á umbúðum eða í skjali sem fylgir leikfanginu,

7. tilgreina á leikfanginu nafn sitt, skráð firmaheiti eða skráð vörumerki og heimilisfang þar sem má hafa samband við hann eða, ef það er ekki hægt, á umbúðunum eða í skjali sem fylgir leikfanginu. Óheimilt er að tilgreina fleiri en einn stað sem heimilisfang þar sem hægt er að hafa samband við framleiðanda,

8. tryggja að leikfanginu fylgi leiðbeiningar og upplýsingar um öryggismál á íslensku,

9. tryggja að leikfang beri viðvörðunarkerkingar skv. 10. gr.“



Í III. kafla reglugerðar nr. 944/2014 er auk þess að finna ítarleg og samsvarandi ákvæði um ábyrgð og skyldur innflytjanda og dreifingaraðila á leikföngum sem markaðssett eru hér á landi og á EES-svæðinu. Í 5. gr. reglugerðarinnar er kveðið á um skyldur innflytjanda:

„Áður en leikfang er sett á markað skal innflytjandi:

- 1. tryggja að framleiðandi hafi framkvæmt eða látið framkvæma samræmismat með viðeigandi samræmismatsaðferð, sbr. 17. gr.,*
- 2. tryggja að framleiðandi hafi útbúið tæknigögn, sbr. 19. gr.,*
- 3. tryggja að leikfang beri samræmismerki og því fylgi þau skjöl sem krafist er,*
- 4. tryggja að leikfangið beri gerðar-, framleiðslu-, rað- eða tegundarnúmer eða annað sem gerir kleift að bera kennsl á þau eða, ef það er ekki hægt vegna stærðar eða eiginleika leikfangs, að umbeðnar upplýsingar séu á umbúðunum eða í skjali sem fylgir leikfanginu,*
- 5. tryggja að leikfangið beri nafn framleiðanda, skráð firmaheiti eða skráð vörumerki og heimilisfang, þar sem hafa má samband við hann, eða ef það er ekki hægt, á umbúðunum eða í skjali sem fylgir leikfanginu.“*

Þá segir í 10. mgr. 5. gr.:

„Innflytjandi skal á grundvelli rökstuddrar beiðni frá Neytendastofu, afhenda stofnuninni allar upplýsingar og skjöl sem nauðsynleg eru til að sýna fram á samræmi leikfangsins. Upplýsingarnar og skjölin skulu vera á íslensku eða, með heimild Neytendastofu, á öðru tungumáli Evrópska efnahagssvæðisins. Innflytjandi skal hafa samvinnu við Neytendastofu, að beiðni hennar, að því er varðar allar aðgerðir sem beitt er til að útiloka áhættu sem stafar af leikföngum sem hann hefur sett á markað.“

Leikfang á ekki að vera markaðssett fyrir en framleiðandi hefur sýnt fram á samræmi þess við grunnkröfur um öryggi með þeim samræmismatsaðferðum sem mælt er fyrir um í 2. og 3. mgr. 17. gr. reglugerðar nr. 944/2014.

Framleiðanda leikfangs ber að útbúa tæknigögn skv. 19. gr. reglugerðar nr. 944/2014. Í 19. gr. reglugerðarinnar segir að með tæknigögnum sé átt við öll viðeigandi gögn eða upplýsingar um aðferðir sem framleiðandinn notaði til að tryggja að leikfangið eða leikföngin sem hann setur á markað séu í samræmi við grunnkröfur um öryggi. Tæknigögn teljast þó að lágmarki þau gögn og upplýsingar sem fram koma í IV. viðauka reglugerðarinnar, en þar er m.a. vísað til gagna um ítarlega lýsingu á hönnun og framleiðslu leikfangsins, öryggismats framleiðanda og ganga þar sem samræmismatsaðferð er lýst. Í framangreindum viðauka er einnig vísað til EB-samræmisýfirlýsingar, heimilisfanga á framleiðslu- og geymslustöðum og prófunarskýrslna. Framleiðendum, innflytjendum og dreifingaraðilum ber skylda til að hafa tæknigögn til reiðu að rökstuddri beiðni Neytendastofu, sbr. 4. tölul. 1. mgr. 3. gr., 10. mgr. 5. gr. og 5. mgr. 6. gr. reglugerðar nr. 944/2014.



Í 22. gr. laganna er fjallað um réttarráæði Neytendastofu í tengslum við afturköllun og bann við afhendingu og sölu á vöru. Þar segir í 1. mgr:

„Eftirlitsstjórnvaldi er heimilt í tengslum við afturköllun, þegar vara er tekin af markaði eða bann sem það leggur við dreifingu og sölu vöru samkvæmt þessu ákvæði að skylda framleiðendur og dreifingaraðila til að eyðileggja öll eintök vörunnar með öruggum hætti, ef nauðsyn þykir af eðli máls.“

3.

Eins og áður hefur komið fram hafa engin gögn borist í tengslum við leikfangið „*Reversible Octopus Plush*“ frá BSV, þvert á lagaskyldu, sbr. 4. tölul. 1. mgr. 3. gr., 10. mgr. 5. gr. og 5. mgr. 6. gr. reglugerðar nr. 944/2014. Engin gögn liggja því fyrir sem geta staðfest að leikfangið sé framleitt í samræmi við þær kröfur sem gerðar eru til markaðssetningar og framleiðslu leikfanga fyrir börn í lögum og öðrum stjórnvaldsfyrirmælum.

Í ljósi þess að ekki hefur verið sýnt fram á að leikfangið „*Reversible Octopus Plush*“ uppfylli framangreind skilyrði varðandi framleiðslu og markaðssetningu leikfanga telur Neytendastofa að leikfangið sé ekki örugg vara í skilningi laga nr. 134/1995 og reglugerðar nr. 944/2014.

Með vísan til 1. mgr. 20. gr. laga nr. 134/1995, sbr. 21. gr. sömu laga og 27. gr. reglugerðar nr. 944/2014, bannar Neytendastofa hér með alla sölu og afhendingu leikfangsins „*Reversible Octopus Plush*“, sjá myndir í fylgiskjali.

Bann þetta tekur gildi frá dagsetningu ákvörðunarinnar.

Neytendastofa bendir á að samkvæmt 1. mgr. 25. gr. laga nr. 134/1995, varðar það dagsektum, allt að kr. 50.000 á sólarhring, ef ekki er farið að fyrirmælum stofnunarinnar.

Neytendastofa mun upplýsa framkvæmdastjórn Evrópusambandsins um þær aðgerðir sem gripið hefur verið til hér á landi í samræmi við reglugerð nr. 566/2013, um markaðseftirlit, faggildingu o.fl. Fara upplýsingaskiptin fram með tilkynningu í tilkynningarkerfi um hættulegar vörur (e. Safety Gate).



III. Ákvörðunarorð:

„BSV ehf., Suðurlandsbraut 32, 108 Reykjavík, er með vísan til 1. mgr. 20. gr., sbr. 21. gr., laga nr. 134/1995, um öryggi vöru og opinbera markaðsgæslu og 27. gr. reglugerðar nr. 944/2014, um öryggi leikfanga og markaðssetningu þeirra á evrópska efnahagssvæðinu, bannað að selja eða afhenda leikfangið „*Reversible Octopus Plush*“ (sjá myndir í fylgiskjali).

Með vísan til 1. mgr. 22. gr. laga nr. 134/1995, um öryggi vöru og opinbera markaðsgæslu, skal BSV eyða öllum eintökum varanna sem enn kunna að vera til á vörulager fyrirtækisins.

Bann þetta gildir frá dagsetningu ákvörðunarinnar.“

Neytendastofa, 31. ágúst 2021

Dórunn Anna Árnadóttir
Forstjóri

Guðni Már Grétarsson
Lögfræðingur

Fylgiskjal með ákvörðun Neytendastofu nr. 22/2021

HÓPKAUP Afhending | Algengar spurningar | Innskrá | Nýskrá

Fróðu Veldu flokk Nýjasta 0 kr.

Reversible Octopus Plush sem allir eru að tala um á TikTok og Instagram. Fri póstsending!



Nú aðeins **3.880 kr.**

Kaupa!

VALMOGULEIKAR

Veldu vafmöguleika

SELD TILBOÐ MÍNA

11

Viltu fá áminningu áður en tilboðið rennur út?

Senda mér áminningu

DEILA

[Facebook](#) [Twitter](#) [LinkedIn](#) [Deila þetta](#)

Kolkrabbinn Plush

Hópur af sötum snúanlegum kolkrabbum eru hér til að styðja þig tilfinningaloga í gegnum sárt og sætt! Eins og sést á öllum heilsum samfélagsmiðlum þá er Kolkrabbinn Plush fráboð og skemtilæg gjöf fyrir sjálfan þig eða kókið sem þú elskar mest.



Mikilvægar upplýsingar

Varan verður send á næsta posthús laugardags.
Pöntanir eru sendar daglega mánudaga til föstudags en vörur pantuðar á föstudögum til sunnudags eru sendar á mánudagsmorgun.
Sendingargjald innifalið.

Nánari upplýsingar

Heimilis BSV
Sendið okkur tölvupóst



Kolkrabba bangsinn er líka mjög snúlegur fyrir börn því hann hefur tvo mismunandi sviði á gægrastaðum. Niðurn: hamingjusamur og föll.



Deildu tilfinningum þínum með nýja sæta kolkrabba vini þínum!

Ofur mjúkur og auðvelt að fletta uppá til að tjá skap þitt.

Upplýsingar um vöruna:

- Fáanlegur í fimm mismunandi lífasamsotningum.
- Mjúkur og sætur.
- Snúður kolkrabbinnum við til að breyta um lit og skap.
- Auðvelt að þvo.
- Sýndu skap þitt án þess að segja orð.
- Stærð: 20 x 20 x 10 cm

