



NEYTENDASTOFA

Ákvörðun nr. 23/2021

Afturköllun og bann við sölu á tjaldhúsi og leikteppi

I.

Málsmeðferð

Neytendastofu barst ábending um að leikföng sem seld væru á sölusíðu www.hopkaup.is uppfylltu ekki kröfur laga nr. 134/1995, um öryggi vöru og opinbera markaðsgæslu og reglugerð nr. 944/2014, um öryggi leikfanga og markaðssetningu þeirra á Evrópska efnahagssvæðinu. Um er að ræða leikfanga tjaldhús og leikteppi með píanói fyrir börn frá innflutningsaðilanum Eyrnes ehf., sjá meðfylgjandi myndir.

Þann 2. mars 2021 sendi Neytendastofa bréf til Eyrnes þar sem gerð var grein fyrir ákvæðum laga nr. 134/1995, reglugerðar nr. 944/2014 og vísaði í viðeigandi staðla. Þá var þess krafist að félagið afhenti stofnuninni gögn sem staðfestu að leikföngin uppfylltu lágmarkskröfur um öryggi.

Þann 15. mars 2021 bárust Neytendastofu gögn frá Eyrnes. Fyrir tjaldhúsið barst prófunarskýrsla og EB-gerðarprófunarvottorð frá prófunarstofunni SGS í Kína og vegna leikteppisins var lögð fram prófunarskýrsla frá prófunarstofunni AGC í Kína og EB-gerðarprófunarvottorð frá Emttek.

Með tölvubréfi, dags. 31. maí 2021, tilkynnti Neytendastofa að enn vantaði gögn sem nauðsynleg væru til að meta öryggi beggja leikfanga. Með tölvubréfi, dags. 8. júní 2021, var ítrekuð beiðnin um gögn. Jafnframt var nánar gerð grein fyrir þeim athugasemdum sem höfðu verið gerðar og hvaða gögn stofnunin leitaðist eftir. Vísaði stofnunin m.a. til þess að í tengslum við leikteppið hafi prófunarskýrslan og EB-gerðarprófunarvottorð verið gefin út af mismunandi aðilum og að skortur væri á upplýsingum um framleiðanda á leikföngunum. Þá vantaði EB-samræmisyfirlýsingu og öryggismat fyrir bæði leikföngin.

Þann 1. júlí 2021 barst skjal frá Eyrnes í tengslum við leikteppið sem var titlað „Declaration of conformity“. Skjalið var hins vegar ekki gefið út af framleiðanda sjálfum heldur prófunarstofunni AGC. Skjalið bar því frekar með sér að vera EB-gerðarprófunarvottorð í stað þess að vera EB-samræmisyfirlýsing.



Með tölvubréfi, dags. 5. júlí 2021, gerði Neytendastofa Eyrnes grein fyrir framangreindu og tilkynnti að enn vantaði EB-samræmisyfirlýsingar fyrir bæði leikföngin. Samdægurs sagðist Eyrnes ekki geta fengið fleiri skjöl frá hvorugum framleiðandanum. Í kjölfarið var gagnaöflun því lokið og málið tekið til ákvörðunar Neytendastofu.

II. Niðurstaða

1.

Mál þetta varðar öryggi leikfanga sem seld voru af Eyrnes í gegnum vefverslunina hopkaup.is, tjaldhús og leikteppi með píanói (sjá myndir í fylgiskjali). Eyrnes gat ekki sýnt fram á öryggi leikfanganna þar sem gögn sem Neytendastofu bárust reyndust ýmist ófullnægjandi eða lágu ekki fyrir. Jafnframt vantaði lögákveðnar upplýsingar um framleiðanda leikfanganna á umbúðir eða fylgiseðla.

2.

Samkvæmt 1. mgr. 2. gr. laga nr. 134/1995, um öryggi vöru og opinbera markaðsgæslu, mega framleiðendur einungis markaðssetja öruggar vörur. Þá segir í 2. mgr. sömu greinar:

„Vörur, sem ætlaðar eru til sölu, leigu eða hvers kyns annarrar afhendingar í atvinnuskyni á markaði, skulu vera þannig úr garði gerðar að þær fullnægi kröfum sem vegna almannahagsmuna eru gerðar til þeirra í lögum og reglugerðum eða stöðlum um öryggi vöru og vernd heilsu og umhverfis.“

Í 1. mgr. 8. gr. laga nr. 134/1995 er um það fjallað hvað telst vera örugg vara og til hvers skuli litið við mat á því hvort vara teljist örugg. Ákvæðið er svohljóðandi:

„Örugg vara merkir sérhverja vöru sem við edlileg eða fyrirsjáanleg notkunarskilyrði, þ.m.t. endingartíma, svo og kröfur sem gerðar eru um uppsetningu, viðhald og hvernig hún skal tekin í notkun, telst vera hættulaus fyrir einstaklinga, heilsu þeirra og eignir enda fullnægi hún almennum kröfum sem gerðar eru vegna almannahagsmuna um öryggi og vernd heilsu, svo og umhverfis. Við mat á öryggi vöru skal einkum haft til hliðsjónar:

- 1. Eðli vörunnar, þ.m.t. samsetning hennar, umbúðir og samsetningarleiðbeiningar og, þar sem við á, uppsetningar- og viðhaldsleiðbeiningar.*
- 2. Áhrif vörunnar á aðrar vörur ef fyrirsjáanlegt er að hún verði notuð með öðrum vörum.*
- 3. Framsetning vörunnar, merkingar og, ef við á, varnaðarorð og leiðbeiningar um notkun og förgun auk hvers kyns ábendinga eða upplýsinga um vöruna.*
- 4. Hvort varan er gerð fyrir tiltekinn markhóp neytenda sem getur stafað sérstök hættu af vörunni, t.d. börn og eldra fólk.*

Vara skal ekki sjálfkrafa teljast hættuleg við það eitt að til er á markaði önnur vara sem er talin fullkomnari með tilliti til öryggis eða unnt er að auka öryggi hennar.



Ákvæði 1. og 2. mgr. eiga við um þjónustu sem veitt er í tengslum við vöruviðskipti eftir því sem við getur átt.“

Framleiðsla og dreifing vöru, svo og þjónusta sem veitt er í tengslum við vöruviðskipti, skulu ávallt vera í samræmi við ákvæði laga, reglugerða og annarra stjórnvaldsfyrirmæla sem gilda hverju sinni um öryggi vörunnar, sbr. 1. mgr. 9. gr. laga nr. 134/1995. Í 2. mgr. 9. gr. laga nr. 134/1995, er nánar tilgreint hvaða vörur teljast vera öruggar í skilningi laganna en þar segir:

„Vara telst vera örugg ef hún uppfyllir skilyrði sem fram koma í íslenskum stöðlum, sem innleiða Evrópustaðla, sem tilvísun hefur verið birt í hér á landi og í Stjórnartíðindum Evrópubandalagsins í samræmi við ákvæði tilskipunar um öryggi vöru.“

Ríkar kröfur eru gerðar til framleiðenda, innflytjenda og dreifingaraðila leikfanga. Í reglugerð nr. 944/2014, um öryggi leikfanga og markaðssetningu þeirra á Evrópska efnahagssvæðinu, er að finna ítarleg ákvæði um þær kröfur sem gerðar eru til hvers þeirra um sig, sbr. 3., 5., og 6. gr. nefndrar reglugerðar.

Samkvæmt 4. tölul. 2. gr. reglugerðar nr. 944/2014 er framleiðandi sá einstaklingur eða lögaðili sem framleiðir leikfang eða lætur framleiða eða hanna leikfang og markaðssetur leikfangið undir sínu nafni eða vörumerki.

Í 3. gr. reglugerðar nr. 944/2014 er kveðið á um skyldur framleiðanda en framleiðendur mega aðeins setja leikfang á markað sem uppfyllir viðeigandi kröfur um öryggi, sbr. 1. mgr. Áður en að leikfang er sett á markað skal framleiðandi, sbr. 1. mgr. 3. gr. reglugerðar nr. 944/2014:

„1. tryggja að leikfangið hafi verið hannað og framleitt í samræmi við grunnkröfur um öryggi,

2. [...]

3. útbúa tæknigögn í samræmi við 19. gr. og framkvæma eða láta framkvæma samræmismat með viðeigandi samræmismatsaðferð skv. 17. gr. Ef sýnt er fram á að leikfang uppfylli viðeigandi kröfur með þessum aðferðum skal framleiðandi útbúa EB-samræmisyfirlýsingu, sbr. 13. gr. og festa CE-merkið á í samræmi við 15. gr.,

4. varðveita tæknigögn og EB-samræmisyfirlýsinguna í tíu ár eftir að leikfang hefur verið sett á markað,

5. [...]

6. tryggja að leikfang hans beri gerðar-, framleiðslu-, rað- eða tegundarnúmer eða annað tákni sem gerir kleift að bera kennsl á það eða, ef það er ekki hægt vegna stærðar eða eiginleika leikfangs, að umbeðnar upplýsingar séu veittar á umbúðum eða í skjali sem fylgir leikfanginu,

7. tilgreina á leikfanginu nafn sitt, skráð firmaheiti eða skráð vörumerki og heimilisfang þar sem má hafa samband við hann eða, ef það er ekki hægt, á umbúðunum eða í skjali



sem fylgir leikfanginu. Óheimilt er að tilgreina fleiri en einn stað sem heimilisfang þar sem hægt er að hafa samband við framleiðanda,

8. tryggja að leikfanginu fylgi leiðbeiningar og upplýsingar um öryggismál á íslensku,

9. tryggja að leikfang beri viðvörðunarkerkingar skv. 10. gr.“

Í III. kafla reglugerðar nr. 944/2014 er auk þess að finna ítarleg og samsvarandi ákvæði um ábyrgð og skyldur innflytjanda og dreifingaraðila á leikföngum sem markaðssett eru hér á landi og á EES-svæðinu. Í 5. gr. reglugerðarinnar er kveðið á um skyldur innflytjanda:

„Áður en leikfang er sett á markað skal innflytjandi:

- 1. tryggja að framleiðandi hafi framkvæmt eða látið framkvæma samræmismat með viðeigandi samræmismatsaðferð, sbr. 17. gr.,*
- 2. tryggja að framleiðandi hafi útbúið tæknigögn, sbr. 19. gr.,*
- 3. tryggja að leikfang beri samræmismarki og því fylgi þau skjöl sem krafist er,*
- 4. tryggja að leikfangið beri gerðar-, framleiðslu-, rað- eða tegundarnúmer eða annað sem gerir kleift að bera kennsl á þau eða, ef það er ekki hægt vegna stærðar eða eiginleika leikfangs, að umbeðnar upplýsingar séu á umbúðunum eða í skjali sem fylgir leikfanginu,*
- 5. tryggja að leikfangið beri nafn framleiðanda, skráð firmaheiti eða skráð vörumerki og heimilisfang, þar sem hafa má samband við hann, eða ef það er ekki hægt, á umbúðunum eða í skjali sem fylgir leikfanginu.“*

Þá segir í 10. mgr. 5. gr.:

„Innflytjandi skal á grundvelli rökstuddrar beiðni frá Neytendastofu, afhenda stofnuninni allar upplýsingar og skjöl sem nauðsynleg eru til að sýna fram á samræmi leikfangsins. Upplýsingarnar og skjölin skulu vera á íslensku eða, með heimild Neytendastofu, á öðru tungumáli Evrópska efnahagssvæðisins. Innflytjandi skal hafa samvinnu við Neytendastofu, að beiðni hennar, að því er varðar allar aðgerðir sem beitt er til að útiloka áhættu sem stafar af leikföngum sem hann hefur sett á markað.“

Leikfang á ekki að vera markaðssett fyrir en framleiðandi hefur sýnt fram á samræmi þess við grunnkröfur um öryggi með þeim samræmismatsaðferðum sem mælt er fyrir um í 2. og 3. mgr. 17. gr. reglugerðar nr. 944/2014.

Framleiðanda leikfangs ber að útbúa tæknigögn skv. 19. gr. reglugerðar nr. 944/2014. Í 19. gr. reglugerðarinnar segir að með tæknigögnum sé átt við öll viðeigandi gögn eða upplýsingar um aðferðir sem framleiðandinn notaði til að tryggja að leikfangið eða leikföngin sem hann setur á markað séu í samræmi við grunnkröfur um öryggi. Tæknigögn teljast þó að lágmarki þau gögn og upplýsingar sem fram koma í IV. viðauka reglugerðarinnar, en þar er m.a. vísað til gagna um ítarlega lýsingu á hönnun og framleiðslu leikfangsins, öryggismats framleiðanda og ganga þar sem samræmismatsaðferð er lýst. Í framangreindum viðauka er einnig vísað til EB-



samræmisyfirlýsingar, heimilisfanga á framleiðslu- og geymslustöðum og prófunarskýrslna. Framleiðendum, innflytjendum og dreifingaraðilum ber skylda til að hafa tæknigögn til reiðu að rökstuddri beiðni Neytendastofu, sbr. 3. gr., 10. mgr. 5. gr. og 5. mgr. 6. gr. reglugerðar nr. 944/2014.

3.

Eins og áður hefur komið fram bárust stofnuninni ekki viðeigandi gögn vegna tjaldhússins og leikteppisins, eins og skylt er á grundvelli 3. tölul. 1. mgr. 3. gr. reglugerðar nr. 944/2014. Ber framleiðanda að varðveita slík gögn, sbr. 4. tölul. sömu greinar. Í máli þessu liggja því ekki fyrir fullnægjandi gögn sem staðfesta öryggi umræddra leikfanga.

Þá var jafnframt skortur á upplýsingum um framleiðanda leikfanganna á umbúðum eða á fylgiseðlum með leikföngunum, sbr. 3 og 19. gr. reglugerðarinnar, sbr. jafnframt IV. viðauka við reglugerðina.

Í ljósi þess að ekki hefur verið sýnt fram á að leikföngin uppfylli framangreind skilyrði varðandi framleiðslu og markaðssetningu leikfanga telur Neytendastofa að þau séu ekki örugg vara í skilningi laga nr. 134/1995 og reglugerðar nr. 944/2014. Með vísan til 1. mgr. 20. gr. laga nr. 134/1995, sbr. 21. gr. sömu laga og 27. gr. reglugerðar nr. 944/2014, bannar Neytendastofa hér með alla sölu og afhendingu leikfanganna, sjá myndir í fylgiskjali.

Eyrnes ber að afturkalla leikföngin af markaði og endurgreiða kaupendum andvirði vörunnar í samræmi við 1. mgr. 20. gr. sbr. 21. gr. laga nr. 134/1995. Neytendastofa leggur jafnframt þá skyldu á hendur Eyrnes að eyðileggja öll eintök varanna með öruggum hætti, sbr. 22. gr. laga nr. 134/1995, og leggja fram gögn sem sýna fram á örugga eyðingu þeirra leikfanga sem um ræðir í máli þessu og eru enn á vörulager fyrirtækisins.

Bann þetta tekur gildi frá dagsetningu ákvörðunarinnar.

Neytendastofa bendir á að samkvæmt 1. mgr. 25. gr. laga nr. 134/1995, varðar það dagsektum, allt að kr. 50.000 á sólarhring, ef ekki er farið að fyrirmælum stofnunarinnar.

Neytendastofa mun upplýsa framkvæmdastjórn Evrópusambandsins um þær aðgerðir sem gripið hefur verið til hér á landi í samræmi við reglugerð nr. 566/2013, um markaðseftirlit, faggildingu o.fl. Fara upplýsingaskiptin fram með tilkynningu í tilkynningarkerfi um hættulegar vörur (e. Safety Gate).



III.

Ákvörðunarorð:

„Eyrnes ehf., Lækjarási 4, 210 Garðabæ, er með vísan til 1. mgr. 20. gr., sbr. 21. gr., laga nr. 134/1995, um öryggi vöru og opinbera markaðsgæslu og 27. gr. reglugerðar nr. 944/2014, um öryggi leikfanga og markaðssetningu þeirra á evrópska efnahagssvæðinu, bannað að selja eða afhenda leikfanga tjaldhús og leikteppi með píanói (sjá myndir í fylgiskjali).

Með vísan til 1. mgr. 20. gr. laga nr. 134/1995, um öryggi vöru og opinbera markaðsgæslu, sbr. 21. gr. og 2. mgr. 22. gr. sömu laga, skal Eyrnes afturkalla frá neytendum leikfanga tjaldhús og leikteppi með píanói og endurgreiða kaupendum andvirði vörunnar.

Með vísan til 1. mgr. 22. gr. laga nr. 134/1995, um öryggi vöru og opinbera markaðsgæslu, skal Eyrnes eyða öllum eintökum varanna.

Bann þetta gildir frá dagsetningu ákvörðunarinnar.“

Neytendastofa, 31. ágúst 2021

Pórunn Anna Árnadóttir
Forstjóri

Guðni Már Grétarsson
Lögfræðingur

Fylgiskjal með ákvörðun Neytendastofu nr. 23/2021

hopkaup.is/eyrnes_tjaldhus_jan21

HÓPKAUP

Afhending | Algengar spurningar | Innskrá | Vyskrá

Flókur
Veidu flokk

Þaðu átti
Nýjasta

0 kr.

Lækkað verð! Skemmtilegt tjaldhús sett fyrir krakkana til að byggja hús með tjaldi. Verð aðeins 3.990 kr.



LÆKKAÐ VERÐ!

Nú aðeins
3.990 kr.

Tilboði loktó

Sendingskostnaður er 995 kr.

AFÞINGLA

Sending tekur. ca. 4 dagar

SELD TE BÖÐ NÝNA TE BÖÐ SELD AÐUR

21 49

DEILA

Kennst að meir



4206021450
eyrnes@icloud.com

Mikilvægar upplýsingar

Varan veður keyrð heim að dýrum með sending.is á höfuðborgarsvæðinu og nágrenni (270 Mosfellsbæ, 300 Akranes, Ádnu, Crindavík, Hveragerði, Keilavík, Kjalarnes, Njarðvík og 800 Selfossi) og er afhendingartíminn 1-2 vikur dagar. Á öðrum póstrímum er varan send með Íslandsþósti á næsta pósthús viðtakanda og er afhendingartíminn 7-8 vikur dagar. Sendingskostnaður er 995 kr. og leggst ofan á verð vörunnar.

Flott sett sem reynir á sköpunargáfu karakkanna ásamt því að vera fráber skemmtun!

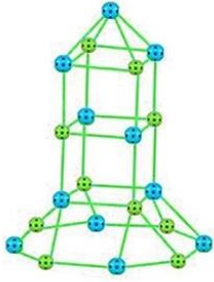


Um tjaldhúsið:

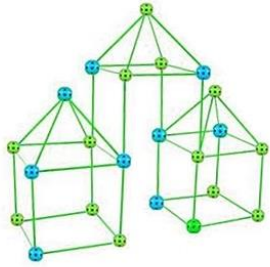
- Inniheldur 36x bolta og 51x stangi
- Stærð: 100x100x100 cm, 100x100x100 cm

Chat

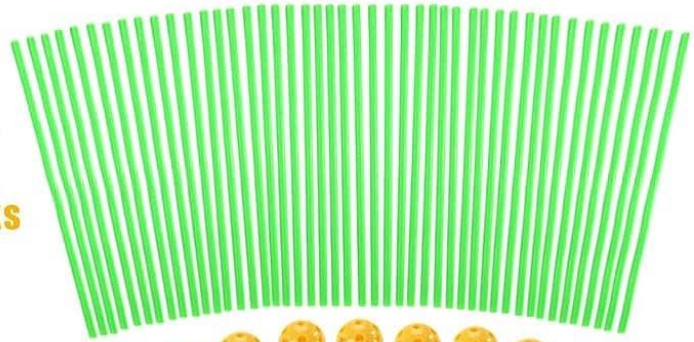
mánudagur, 23. ágúst 2021



51
sticks



36
connector
balls



Flokkur
Veldu flokk

Raða eftir
Nýjasta

0 kr.

Fallegt leikteppi með tónlist fyrir litlu krílin. Verð aðeins 6.990 kr.



Fallegt og litríkt leikteppi sem örvar og spilar tónlist!

Nú aðeins

6.990 kr.

Tilboði lokið

Sendingarkostnaður er 995 kr.

AFGREIÐSLA

Sending tekur. ca. 4 dagar

SELD TILBOD NÚNA

8

DEILA



4205027450
eyrnesehf@gmail.com

Mikilvægar upplý

Chat

Varan verður kevrð heim | mánudagur, 23. ágúst 2021



