



NEYTENDASTOFA

Ákvörðun nr. 29/2021

Afturköllun og bann við sölu á grímubúningum

I.

Málsmeðferð

Neytendastofu barst ábending um að grímubúningar fyrir börn sem seldir væru í verslunum Hagkaups uppfylltu ekki kröfur laga nr. 134/1995, um öryggi vöru og opinbera markaðsgæslu og reglugerð nr. 944/2014, um öryggi leikfanga og markaðssetningu þeirra á Evrópska efnahagssvæðinu.

Þann 15. júlí 2021 fór fulltrúi Neytendastofu í verslun Hagkaups í Kringlunni og sótti þar fjögur eintök af mismunandi Disney grímubúningum frá framleiðandanum Disguise Inc., n.tt. *Dumbo*, *Simba*, *Buzz Lightyear* og *Cindarella*, sbr. meðfylgjandi myndir. Við skoðun á búningunum kom í ljós að búningarnir væru ekki CE-merktir og því ekki ljóst hvort búningarnir hafi verið framleiddir í samræmi við kröfur viðeigandi laga og reglna sem gilda um framleiðslu leikfanga.

Með bréfi, dags. 16. júlí 2021, lagði Neytendastofa tímabundið bann við sölu og afhendingu á umræddum grímubúningum ásamt öðrum grímubúningum fyrir börn með sömu ágalla. Varði bannið í fjórar vikur frá dagsetningu bréfsins, þ.e. til 13. ágúst 2021. Þá fór stofnunin fram á að Hagkaup afhenti stofnuninni EB-samræmisyfirlýsingu og önnur viðeigandi tækniskjöl sem staðfestu að búningarnir uppfylltu lágmarkskröfur um öryggi leikfanga.

Í kjölfar ábendingar um að enn væri verið að selja grímubúninga án CE-merkingar í verslun Hagkaups í Skeifunni sendi Neytendastofa tölvubréf á Hagkaup, dags. 3. ágúst 2021. Í bréfinu var gerð grein fyrir því að bannið næði til allra verslana Hagkaups og að fjarlægja þyrfti þau eintök sem enn væru í sölu. Þá var óskað eftir upplýsingum um hvort félagið hygðist útvega þau gögn sem stofnunin hafði áður krafist.

Svar barst með tölvubréfi, dags. 4. ágúst 2021, þar sem tekið var fram að það ætti að vera búið að taka umrædda búninga úr sölu og að félagið væri að bíða svara frá framleiðanda. Gögnin yrðu send um leið og þau bærust. Engin gögn bárust stofnuninni innan frestsins.

Með bréfi, dags. 17. ágúst 2021, framlengdi Neytendastofa tímabundna sölubannið til 31. ágúst 2021. Var efni fyrra bréfs frá 16. júlí ítrekað.



Engin frekari svör bárust.

II. Niðurstaða

1.

Mál þetta varðar öryggi grímubúninga fyrir börn sem seldir voru í verslunum Hagkaups, sbr. myndir í fylgiskjali. Við skoðun á búningunum kom í ljós að vörurnar voru ekki CE-merktar, eins og skylt er þegar leikföng eru markaðssett innan EES svæðisins. Engin gögn hafa borist Neytendastofu sem sýnt geta fram á öryggi búninganna þrátt fyrir ítrekaðar kröfur stofnunarinnar um afhendingu slíkra gagna.

2.

Samkvæmt 1. mgr. 2. gr. laga nr. 134/1995, um öryggi vöru og opinbera markaðsgæslu, mega framleiðendur einungis markaðssetja öruggar vörur. Þá segir í 2. mgr. sömu greinar:

„Vörur, sem ætlaðar eru til sölu, leigu eða hvers kyns annarrar afhendingar í atvinnuskyni á markaði, skulu vera þannig úr garði gerðar að þær fullnægi kröfum sem vegna almannahagsmuna eru gerðar til þeirra í lögum og reglugerðum eða stöðlum um öryggi vöru og vernd heilsu og umhverfis.“

Í 1. mgr. 8. gr. laga nr. 134/1995 er um það fjallað hvað telst vera örugg vara og til hvers skuli litið við mat á því hvort vara teljist örugg. Ákvæðið er svohljóðandi:

„Örugg vara merkir sérhverja vöru sem við edlileg eða fyrirsjáanleg notkunarskilyrði, þ.m.t. endingartíma, svo og kröfur sem gerðar eru um uppsetningu, viðhald og hvernig hún skal tekin í notkun, telst vera hættulaus fyrir einstaklinga, heilsu þeirra og eignir enda fullnægi hún almennum kröfum sem gerðar eru vegna almannahagsmuna um öryggi og vernd heilsu, svo og umhverfis. Við mat á öryggi vöru skal einkum haft til hliðsjónar:

1. Eðli vörunnar, þ.m.t. samsetning hennar, umbúðir og samsetningarleiðbeiningar og, þar sem við á, uppsetningar- og viðhaldsleiðbeiningar.

2. Áhrif vörunnar á aðrar vörur ef fyrirsjáanlegt er að hún verði notuð með öðrum vörum.

3. Framsetning vörunnar, merkingar og, ef við á, varnaðarorð og leiðbeiningar um notkun og förgun auk hvers kyns ábendinga eða upplýsinga um vöruna.

4. Hvort varan er gerð fyrir tiltekinn markhóp neytenda sem getur stafað sérstök hættu af vörunni, t.d. börn og eldra fólk.

Vara skal ekki sjálfkrafa teljast hættuleg við það eitt að til er á markaði önnur vara sem er talin fullkomnari með tilliti til öryggis eða unnt er að auka öryggi hennar.



Ákvæði 1. og 2. mgr. eiga við um þjónustu sem veitt er í tengslum við vöruviðskipti eftir því sem við getur átt.“

Framleiðsla og dreifing vöru, svo og þjónusta sem veitt er í tengslum við vöruviðskipti, skulu ávallt vera í samræmi við ákvæði laga, reglugerða og annarra stjórnvaldsfyrirmæla sem gilda hverju sinni um öryggi vörunnar, sbr. 1. mgr. 9. gr. laga nr. 134/1995. Í 2. mgr. 9. gr. laga nr. 134/1995, er nánar tilgreint hvaða vörur teljast vera öruggar í skilningi laganna en þar segir:

„Vara telst vera örugg ef hún uppfyllir skilyrði sem fram koma í íslenskum stöðlum, sem innleiða Evrópustaðla, sem tilvísun hefur verið birt í hér á landi og í Stjórnartíðindum Evrópubandalagsins í samræmi við ákvæði tilskipunar um öryggi vöru.“

Ríkar kröfur eru gerðar til framleiðenda, innflytjenda og dreifingaraðila leikfanga. Í reglugerð nr. 944/2014, um öryggi leikfanga og markaðssetningu þeirra á Evrópska efnahagssvæðinu, er að finna ítarleg ákvæði um þær kröfur sem gerðar eru til hvers þeirra um sig, sbr. 3., 5., og 6. gr. nefndrar reglugerðar.

Samkvæmt 4. tölul. 2. gr. reglugerðar nr. 944/2014 er framleiðandi sá einstaklingur eða lögaðili sem framleiðir leikfang eða lætur framleiða eða hanna leikfang og markaðssetur leikfangið undir sínu nafni eða vörumerki.

Í 3. gr. reglugerðar nr. 944/2014 er kveðið á um skyldur framleiðanda en framleiðendur mega aðeins setja leikfang á markað sem uppfyllir viðeigandi kröfur um öryggi, sbr. 1. mgr. Áður en að leikfang er sett á markað skal framleiðandi, sbr. 1. mgr. 3. gr. reglugerðar nr. 944/2014:

„1. tryggja að leikfangið hafi verið hannað og framleitt í samræmi við grunnkröfur um öryggi,

2. [...]

3. útbúa tæknigögn í samræmi við 19. gr. og framkvæma eða láta framkvæma samræmismat með viðeigandi samræmismatsaðferð skv. 17. gr. Ef sýnt er fram á að leikfang uppfylli viðeigandi kröfur með þessum aðferðum skal framleiðandi útbúa EB-samræmisyfirlýsingu, sbr. 13. gr. og festa CE-merkið á í samræmi við 15. gr.,

4. varðveita tæknigögn og EB-samræmisyfirlýsinguna í tíu ár eftir að leikfang hefur verið sett á markað,

5. [...]

6. tryggja að leikfang hans beri gerðar-, framleiðslu-, rað- eða tegundarnúmer eða annað tákni sem gerir kleift að bera kennsl á það eða, ef það er ekki hægt vegna stærðar eða eiginleika leikfangs, að umbeðnar upplýsingar séu veittar á umbúðum eða í skjali sem fylgir leikfanginu,

7. tilgreina á leikfanginu nafn sitt, skráð firmaheiti eða skráð vörumerki og heimilisfang þar sem má hafa samband við hann eða, ef það er ekki hægt, á umbúðunum eða í skjali



sem fylgir leikfanginu. Óheimilt er að tilgreina fleiri en einn stað sem heimilisfang þar sem hægt er að hafa samband við framleiðanda,

8. tryggja að leikfanginu fylgi leiðbeiningar og upplýsingar um öryggismál á íslensku,

9. tryggja að leikfang beri viðvörðunarkerkingar skv. 10. gr.“

Í III. kafla reglugerðar nr. 944/2014 er auk þess að finna ítarleg og samsvarandi ákvæði um ábyrgð og skyldur innflytjanda og dreifingaraðila á leikföngum sem markaðssett eru hér á landi og á EES-svæðinu. Í 5. gr. reglugerðarinnar er kveðið á um skyldur innflytjanda:

„Áður en leikfang er sett á markað skal innflytjandi:

- 1. tryggja að framleiðandi hafi framkvæmt eða látið framkvæma samræmismat með viðeigandi samræmismatsaðferð, sbr. 17. gr.,*
- 2. tryggja að framleiðandi hafi útbúið tæknigögn, sbr. 19. gr.,*
- 3. tryggja að leikfang beri samræmismerki og því fylgi þau skjöl sem krafist er,*
- 4. tryggja að leikfangið beri gerðar-, framleiðslu-, rað- eða tegundarnúmer eða annað sem gerir kleift að bera kennsl á þau eða, ef það er ekki hægt vegna stærðar eða eiginleika leikfangs, að umbeðnar upplýsingar séu á umbúðunum eða í skjali sem fylgir leikfanginu,*
- 5. tryggja að leikfangið beri nafn framleiðanda, skráð firmaheiti eða skráð vörumerki og heimilisfang, þar sem hafa má samband við hann, eða ef það er ekki hægt, á umbúðunum eða í skjali sem fylgir leikfanginu.“*

Þá segir í 10. mgr. 5. gr.:

„Innflytjandi skal á grundvelli rökstuddrar beiðni frá Neytendastofu, afhenda stofnuninni allar upplýsingar og skjöl sem nauðsynleg eru til að sýna fram á samræmi leikfangsins. Upplýsingarnar og skjölin skulu vera á íslensku eða, með heimild Neytendastofu, á öðru tungumáli Evrópska efnahagssvæðisins. Innflytjandi skal hafa samvinnu við Neytendastofu, að beiðni hennar, að því er varðar allar aðgerðir sem beitt er til að útiloka áhættu sem stafar af leikföngum sem hann hefur sett á markað.“

Leikfang á ekki að vera markaðssett fyrir en framleiðandi hefur sýnt fram á samræmi þess við grunnkröfur um öryggi með þeim samræmismatsaðferðum sem mælt er fyrir um í 2. og 3. mgr. 17. gr. reglugerðar nr. 944/2014. Áfesting CE-merkisins er staðfesting á því að vara fullnægi öllum skilgreindum grunnkröfum í reglugerðum og samhæfðum stöðlum. Samkvæmt 14. gr. reglugerðar nr. 944/2014 skulu leikföng sem boðin eru fram á markaði hér á landi vera CEMerkt. Um CE-merkið gildir reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (EB) nr. 765/2008, um kröfur varðandi faggildingu og markaðseftirlit í tengslum við markaðssetningu á vörum og var innleidd hér á landi með reglugerð nr. 566/2013, um markaðseftirlit, faggildingu o.fl.

Framleiðanda leikfangs ber að útbúa tæknigögn skv. 19. gr. reglugerðar nr. 944/2014. Í 19. gr. reglugerðarinnar segir að með tæknigögnum sé átt við öll viðeigandi gögn eða upplýsingar um



aðferðir sem framleiðandinn notaði til að tryggja að leikfangið eða leikföngin sem hann setur á markað séu í samræmi við grunnkröfur um öryggi. Tæknigögn teljast þó að lágmarki þau gögn og upplýsingar sem fram koma í IV. viðauka reglugerðarinnar, en þar er m.a. vísað til gagna um ítarlega lýsingu á hönnun og framleiðslu leikfangsins, öryggismats framleiðanda og ganga þar sem samræmismatsaðferð er lýst. Í framangreindum viðauka er einnig vísað til EB-samræmisýfirlýsingar, heimilisfanga á framleiðslu- og geymslustöðum og prófunarskýrslna. Framleiðendum, innflytjendum og dreifingaraðilum ber skylda til að hafa tæknigögn til reiðu að rökstuddri beiðni Neytendastofu, sbr. 3. gr., 10. mgr. 5. gr. og 5. mgr. 6. gr. reglugerðar nr. 944/2014.

3.

Eins og áður hefur komið fram bástust stofnuninni ekki viðeigandi gögn vegna grímubúninganna eins og skylt er á grundvelli 3. tölul. 1. mgr. 3. gr. reglugerðar nr. 944/2014. Ber framleiðanda að varðveita slík gögn, sbr. 4. tölul. sömu greinar. Í máli þessu liggja því ekki fyrir fullnægjandi gögn sem staðfesta öryggi umræddra leikfanga.

Þá liggur jafnframt fyrir að umræddir grímubúningar hafi ekki borið CE-merkið eins og skylt er á grundvelli 14. gr. reglugerðar nr. 944/2014.

Í ljósi þess að ekki hefur verið sýnt fram á að búningarnir uppfylli framangreind skilyrði varðandi framleiðslu og markaðssetningu leikfanga telur Neytendastofa að þeir séu ekki örugg vara í skilningi laga nr. 134/1995 og reglugerðar nr. 944/2014. Með vísan til 1. mgr. 20. gr. laga nr. 134/1995, sbr. 21. gr. sömu laga og 27. gr. reglugerðar nr. 944/2014, bannar Neytendastofa hér með alla sölu og afhendingu grímubúninganna, sjá myndir í fylgiskjali. Gildir bann þetta jafnframt um aðra grímubúninga fyrir börn frá framleiðandanum Disguise, Ltd., sem Hagkaup selja og eru án CE-merkingar.

Hagkaup ber að afturkalla grímubúningana af markaði og endurgreiða kaupendum andvirði þeirra í samræmi við 1. mgr. 20. gr. sbr. 21. gr. laga nr. 134/1995. Neytendastofa leggur jafnframt þá skyldu á Hagkaup að eyðileggja öll eintök varanna með öruggum hætti, sbr. 22. gr. laga nr. 134/1995, og leggja fram gögn sem sýna fram á örugga eyðingu þeirra leikfanga sem um ræðir í máli þessu og eru enn á vörulager fyrirtækisins.

Á grundvelli heimildar í 24. gr. laga nr. 134/1995 telur Neytendastofa nauðsynlegt að fara fram á að Hagkaup birti tilkynningu í fjölmiðlum um innköllun þessa svo að eðlilegum varnaðaráhrifum sé náð.

Bann þetta tekur gildi frá dagsetningu ákvörðunarinnar.

Neytendastofa bendir á að samkvæmt 1. mgr. 25. gr. laga nr. 134/1995, varðar það dagsektum, allt að kr. 50.000 á sólarhring, ef ekki er farið að fyrirmælum stofnunarinnar.



Neytendastofa mun upplýsa framkvæmdastjórn Evrópusambandsins um þær aðgerðir sem gripið hefur verið til hér á landi í samræmi við reglugerð nr. 566/2013, um markaðseftirlit, faggildingu o.fl. Fara upplýsingaskiptin fram með tilkynningu í tilkynningarkerfi um hættulegar vörur (e. Safety Gate).

III.

Ákvörðunarorð:

„Hagkaup, Skútuvogi 5, 104 Reykjavík, er með vísan til 1. mgr. 20. gr., sbr. 21. gr., laga nr. 134/1995, um öryggi vöru og opinbera markaðsgæslu og 27. gr. reglugerðar nr. 944/2014, um öryggi leikfanga og markaðssetningu þeirra á evrópska efnahagssvæðinu, bannað að selja og afhenda grímubúninga fyrir börn frá framleiðandanum Disguise, Inc. sem bera ekki CE-merkið (sjá myndir í fylgiskjali).

Með vísan til 1. mgr. 20. gr. laga nr. 134/1995, um öryggi vöru og opinbera markaðsgæslu, sbr. 21. gr. og 2. mgr. 22. gr. sömu laga, skulu Hagkaup afturkalla frá neytendum grímubúninga fyrir börn frá framleiðandanum Disguise, Inc. sem bera ekki CE-merkið, og endurgreiða þeim andvirði vörunnar. Á grundvelli 24. gr. laga nr. 134/1995 fer Neytendastofa fram á að Hagkaup birti tilkynningu í fjölmiðlum um innköllun þessa.

Með vísan til 1. mgr. 22. gr. laga nr. 134/1995, um öryggi vöru og opinbera markaðsgæslu, skulu Hagkaup eyða öllum eintökum varanna.

Bann þetta gildir frá dagsetningu ákvörðunarinnar.“

Neytendastofa, 10. september 2021

Dórunn Anna Árnadóttir
Forstjóri

Guðni Már Grétarsson
Lögfræðingur



Fylgiskjal með ákvörðun Neytendastofu nr. 29/2021





