

**Lov om Forbrugermyndigheden og forbrugertalsmanden
nr. 62 af 20. maj 2005 med senere ændringer**

§ 1. Forbrugermyndigheden er en offentlig institution som varetager administrative opgaver angående forbrugerforhold, produktsikkerhed, offentligt markedstilsyn, metrologi og sikkerheden af elektriske anliggender, hvilket er nærmere beskrevet i nærværende lov. Forbrugermyndigheden hører ind under handelsministeren.

§ 2. Forbrugermyndigheden skal føre tilsyn med loven om tilsyn med uretmæssig markedsføring og markedets gennemsigtighed og loven om produktsikkerhed og offentligt markedstilsyn, hvilket er nærmere beskrevet i de respektive love. Myndigheden varetager den daglige virksomhed og forberedelse af sager for forbrugertalsmanden. Endvidere skal Forbrugermyndigheden varetage anliggender angående sikkerhed af el-kraftværker, elforsyningsanlæg og el-artikler. Endvidere skal myndigheden have den overordnede organisering af legal metrologi og praktisk metrologi og varetagelse af loven om [målinger, målestandarder og offentlige vejere] ¹⁾. I tillæg skal Forbrugermyndigheden udføre opgaver på andre områder som den kan blive pålagt ved lov.

Stk. 2. Forbrugermyndigheden skal udarbejde forbrugerpolitisk strategi samt foranledige at der foretages undersøgelser af disse forhold. Endvidere skal Forbrugermyndigheden indsamle, bearbejde og offentliggøre redegørelser om forbrugerforhold samt andre opgaver som bliver pålagt myndigheden ved lov eller ved ministerens beslutning.

¹⁾ Lov nr. 34/2007, § 12.

§ 3. Forbrugermyndighedens direktør udnævnes af ministeren for et tidsrum af 5 år ad gangen.

Stk. 2. Direktøren skal besidde grundigt kendskab til forholdene på institutionens område. Direktøren leder virksomheden og myndighedens drift og ansætter andet personale.

Stk. 3. Ministeren kan med bekendtgørelse fastsætte nærmere regler om Forbrugermyndighedens organisation og virksomhed.

§ 4. Ministeren udnævner et ankenævn for forbrugersager som består af tre medlemmer og lige mange suppleanter, for et tidsrum af 4 år ad gangen. Nævnets formand og dennes suppleant skal opfylde betingelser for at kunne blive beskikket som herredsretsdommere. Ministeren fastsætter nævnets godtgørelse som afholdes af statskassen.

Stk. 2. For ankenævnet for forbrugersager kan indbringes forvaltningsafgørelser som er blevet truffet i medfør af følgende love:

- a. loven om tilsyn med uretmæssig markedsføring og markedets gennemsigtighed,
- b. loven om produktsikkerhed og offentligt markedstilsyn,
- c. love på andre områder som Forbrugermyndigheden administrerer, hvis der findes hjemmel dertil i de respektive love.

Stk. 3. Klager bør indgives skriftligt til ankenævnet for forbrugersager inden fire uger efter at sagens part var blevet underrettet om afgørelsen jf. stk. 2. Ankenævnets for forbrugersagers afgørelse skal foreligge inden udløbet af seks uger efter indklagelsen.

Stk. 4. Nævnets afgørelser kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed og kan inddrives med udpantning.

§ 5. Handelsministeren udnævner forbrugertalsmanden for et tidsrum af 5 år ad gangen. Han skal have kendskab til og erfaring af forbrugeranliggender.

Stk. 2. Statens lønningsnævn fastsætter forbrugertalsmandens løn- og ansættelsesforhold. Forbrugertalsmanden må ikke påtage sig andet lønnet arbejde eller påtage sig arbejdsopgaver som findes uforenelige med hans stilling.

Stk. 3. Forbrugermyndigheden varetager den daglige administration og forbereder sager for forbrugertalsmanden. Forbrugertalsmanden kan indgå tjenesteaftale med Forbrugermyndigheden angående forberedelse af sager hos ham.

§ 6. Forbrugertalsmanden bør lægge vægt på varetagelse af hensynet til forbrugerne og deres rettigheder samt at fremme forbrugerbeskyttelsen.

Stk. 2. Forbrugertalsmandens opgaver består bl.a. i:

- a. modtage klager fra forbrugerne,
- b. gribe ind når han mener at forbrugernes rettigheder eller interesser er tilsidesat,
- c. afgive begrundede udtalelser samt forslag til løsning,
- d. fremsætte forslag om lovforbedringer samt retningslinjer, navnlig udefra hensynet til forbrugerne,
- e. give information om lovgivningen samt andre retsregler angående forbrugerforhold.

§ 7. Forbrugertalsmanden kan tage en sag til behandling i henhold til klage eller på eget initiativ. Alle forbrugere kan indbringe deres sager for forbrugertalsmanden, men han bestemmer selv hvorvidt han finder at henvendelsen giver anledning til behandling fra hans side.

Stk. 2. Forbrugertalsmanden tager ikke til behandling en tvist mellem forbruger og sælger, men han bør vejlede dem som henvender sig til ham, om hvilke udveje står til deres rådighed, bl.a. indenfor administrationen og hos domstolene.

§ 8. Forbrugertalsmanden kan, uafhængigt af tavshedspligt, kræve meddelt fra offentlige myndigheder alle oplysninger, som han skønner nødvendige for at han kan varetage sine opgaver. På samme måde er virksomheder og sammenslutninger pligtige at indgive til forbrugertalsmanden alle oplysninger som han skønner nødvendige med henblik på varetagelsen af hans opgaver ifølge § 6, stk. 2, litra b.

Stk. 2. Forbrugertalsmanden kan ikke kræve oplysninger angående statens sikkerhed eller udenrigspolitiske anliggender, som skal være fortrolige, undtagen hvis den respektive minister giver sin godkendelse dertil.

Stk. 3. Såfremt der opstår tvist angående stk. 1 i bestemmelsens kan forbrugertalsmanden indbringe sagen for retten til afgørelse. Processen skal ske i henhold til loven om retspleje i civile sager.

§ 9. Forbrugertalsmanden er uberettiget at røbe om forhold, som han får kendskab til i sit arbejde og bør være fortrolige. Det samme gælder dem som påtager sig arbejdsopgaver for forbrugertalsmanden. Tavshedspligten gælder også efter at vedkommende har taget afsked.

§ 10. Forbrugertalsmanden bør i sit hverv udføre arbejdet uden ordre fra andre. Udtalelser som forbrugertalsmanden afgiver på grundlag af denne lov kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed.

§ 11. Forbrugertalsmanden skal årligt give handelsministeren en forbrugerredegørelse om virksomheden i det forløbne kalenderår. Redegørelsen skal trykkes og offentliggøres.

Stk. 2. Ministeren kan med bekendtgørelse fastsætte nærmere regler om forbrugertalsmandens virksomhed.

§ 12. Loven træder i kraft den 1. juli 2005.
