

Álit kæruneftndar lausafjár- og þjónustukaupa

Hinn 4. ágúst 2011 gaf kæruneftnd lausafjár- og þjónustukaupa svohljóðandi álit í málinu nr. M-30/2011.

I

Álitaefni og kröfugerð

Hinn 17. mars sl. bað X, hér eftir nefndur álitsbeiðandi, um álit kæruneftndar lausafjár- og þjónustukaupa vegna kaupa á fartölvu sem auglýst var á smáauglýsingavef Y. Álitsbeiðandi segir tölvuna gallaða og krefst endurgreiðslu kaupverðs eða verulegs afsláttar.

II

Niðurstaða kæruneftndarinnar.

Kæruneftnd lausafjár- og þjónustukaupa starfar samkvæmt ákvæðum laga nr. 87/2006 um breytingu á lögum um lausafjárkaup, lögum um þjónustukaup og lögum um neytendakaup og reglugerðar nr. 766/2006 um kæruneftnd lausafjár- og þjónustukaupa. Í lögum nr. 87/2006 segir að aðilar sem greinir á um réttindi sín samkvæmt lögum um lausafjárkaup nr. 50/2000, lögum um þjónustukaup nr. 42/2000 og lögum um neytendakaup nr. 48/2003 geti beðið kæruneftndina um álit á ágreiningnum.

Í 7. gr. reglugerðar nr. 766/2006 um kæruneftnd lausafjár- og þjónustukaupa kemur fram að nefndin tekur afstöðu til þess hvort ágreiningur sé þess eðlis eða studdur þeim gögnum að nefndin geti tekið efnislega afstöðu til ágreiningsins með álitsgerð. Telji nefndin svo ekki vera skal hún vísa málinu frá. Þá vísar kæruneftndin máli frá ef mál er svo óljóst, illa upplýst eða krafa aðila svo óljós að það er ekki tækt til álitsgjafar.

Í máli þessu beinir álitsbeiðandi kröfum sínum að óneftndri, ljóshærðri og óléttri konu, sem hann segir að hafi selt sér umrædda tölvu í gegnum vefsíðuna Y. Hefur álitsbeiðanda verið sent erindi þar sem skorað var á hann að veita nefndinni frekari upplýsingar um seljanda. Hefur hann ekki orðið við þeirri beiðni.

Kæruneftndin álitur að ekki sé hægt að gefa efnislega álitsgerð í máli þar sem ekki liggur fyrir hverjir eiga aðild að viðskipum þeim sem kvartað er yfir. Af þeim ástæðum telur kæruneftndin að málið sé svo óljóst og illa upplýst að það sé ekki tækt til álitsgjafar. Sér nefndin því ekki annan kost í stöðunni en að vísa málinu frá nefndinni.

III

Álitsorð

Álitsbeiðni X er vísað frá kæruneftnd lausafjár- og þjónustukaupa.

Áslaug Árnadóttir
formaður

Ólafur R. Guðmundsson

Hildigunnur Hafsteinsdóttir