

M-35/2011. Álit 6. októberber 2011.

Álit kæruneftndar lausafjár- og þjónustukaupa

Hinn 6. október gaf kæruneftnd lausafjár- og þjónustukaupa svohljóðandi álit í málinu M-35/2011.

I

Álitaefni og kröfugerð

Hinn 29. mars sl. bað X, hér eftir nefndur álitsbeiðandi, um álit kæruneftndar lausafjár- og þjónustukaupa vegna gjafabréfs á leikhússýninguna A sem sýnd var hjá Y, hér eftir nefndur seljandi. Álitsbeiðandi vill fá gjafabréfið endurgreitt þar sem sýningum á þessari tilteknu sýningu var hætt fyrr en hann mátti vænta.

II

Málsmeðferð kæruneftndarinnar

Með bréfi, dags. hinn 30. maí sl., var seljanda gefinn kostur á andsvörum við álitsbeiðninni og var frestur til að skila þeim veittur til 13. júní. Kæruneftndinni bárust engin andsvör frá seljanda og er álit þetta byggt á þeim gögnum sem lágu fyrir nefndinni.

III

Málavextir og rökstuðningur álitsbeiðanda

Álitsbeiðandi átti gjafabréf á leiksýninguna A sem sýnd var hjá seljanda. Kveðst álitsbeiðandi hafa fengið þær upplýsingar hjá seljanda að margar sýningar væru eftir af söngleiknum og hún yrði í gangi eitthvað frameftir árinu. Hins vegar var frekari sýningum aflýst eftir andlát eins þeirra sem fram komu í sýningunni. Álitsbeiðandi segir seljanda hafa boðið sér að nýta gjafabréfið á aðrar sýningar sem seljandi bjóði upp á, en það hafi ekki komið til greina hjá álitsbeiðanda þar sem engin önnur sýning hafi heillað hann. Gjafakortið hafi enda verið stílað á A sýninguna og alfarið keypt með þá sýningu í huga. Af þeim sökum gerir álitsbeiðandi þá kröfu að seljandi endurgreiði sér andvirði gjafabréfsins.

IV

Andsvör seljanda

Engin andsvör bárust frá seljanda. Álit kæruneftndarinnar er byggt á þeim gögnum sem fyrir lágu og upplýsinga sem nefndin aflaði.

V

Niðurstaða kæruneftndarinnar

Kæruneftnd lausafjár- og þjónustukaupa telur að ágreiningur álitsbeiðanda og seljanda falli undir valdsvið nefndarinnar, sbr. III. kafla laga nr. 87/2006 um breytingu á lögum um lausafjárkaup, lögum um þjónustukaup og lögum um neytendakaup og 1. mgr. 7. gr. reglugerðar nr. 766/2006 um kæruneftnd lausafjár- og þjónustukaupa. Ágreiningur málsaðila fellur undir lög nr. 48/2003 um neytendakaupkaup (nkpl), sbr. c-lið 1. mgr. 2. gr. laganna.

Fyrir liggur að söngleiknum A var hætt í kjölfar andláts aðila sem fram kom í sýningunni. Fyrirhugað var að halda fleiri sýningar en var þeim áætlunum breytt og öllum frekari sýningum aflýst.

Álitsbeiðandi átti gjafabréf að andvirði tveggja aðgöngumiða á sýninguna. Gjafabréfið var sérstaklega stílað á þessa einstöku sýningu og ber þess ekki merki að hafa einnig gilt fyrir aðrar sýningar. Af þeim sökum telur kærunefndin að ekki stöði fyrir seljanda að bjóða aðrar sýningar í stað þeirrar sem aflýst var og telur nefndin fyllilega í ljós leitt að vilji álitsbeiðanda hafi eingöngu staðið til að sjá þessa umræddu sýningu.

Kærunefndin álitur að leysa verði úr þessu máli á grundvelli reglna um afhendingardrátt í skilningi neytendakaupalaga nr. 48/2003. Segir í 1. mgr. 23. gr. laganna að neytandi geti rift kaupum þegar greiðsludráttur hefur í för með sér verulegar vanefndir. Er það mat nefndarinnar að þrátt fyrir skiljanlega ákvörðun af hálfu seljanda um að aflýsa frekari sýningum vegna ófyrirsjáanlegra aðstæðna þá feli hún í sér verulega vanefnd í skilningi ofangreinds lagaákvæðis. Er það því mat nefndarinnar að álitsbeiðanda sé heimilt að rifta kaupunum á gjafabréfinu á grundvelli 23. gr. neytendakaupalaga.

VI

Álitsorð

Seljandi, Y, endurgreiði álitsbeiðanda, X,
andvirði gjafabréfsins.

Áslaug Árnadóttir
formaður

Lárus M.K. Ólafsson

Hildigunnur Hafsteinsdóttir