

M-78/2011. Álit 24. janúar 2012.

Álit kærunefndar lausafjár- og þjónustukaupa

Hinn 24. janúar 2012 gaf kærunefnd lausafjár- og þjónustukaupa svohljóðandi álit í málinu M-78/2011:

I

Álitaefni og kröfugerð

Hinn 10. janúar 2011 bað X, hér eftir nefndur álitsbeiðandi, um álit kærunefndar lausafjár- og þjónustukaupa vegna viðgerðar á hörðum disk í tölvu sem frænka hans Z keypti haustið 2006 af Y. Krafa álitsbeiðanda er að viðgerðarreikningur sem hljóðaði upp á 25.710 krónur verði endurgreiddur.

II

Málsmeðferð kærunefndarinnar

Með bréfi, dags. þann 14. janúar 2011, var gagnaðila, Y, gefinn kostur á andsvörum við álitsbeiðninni og var frestur til að skila þeim veittur til 25. janúar. Andsvör Y bárust kærunefndinni 19. janúar. Þann 20. janúar sendi kærunefndin álitsbeiðanda andsvörin til upplýsinga og benti á heimild hans til að gera athugasemdir við andsvörin. Álitsbeiðandi nýtti sér þá heimild og sendi kærunefndinni athugasemdir sínar þann 25. janúar.

Upphaflega gaf kærunefnd lausafjár- og þjónustukaupa álit sitt í málinu hinn 4. ágúst 2011. Þá bar málið númerið M-9/2011 og hljóðaði álitid upp á endurgreiðslu hluta af viðgerðarkostnaði. Hinn 29. ágúst 2011 fór álitsbeiðandi fram á endurupptöku málsins þar sem ekki hefði verið tekið tillit til virðisaukaskatts í efnisniðurstöðu nefndarinnar. Kærunefndin samþykkti endurupptöku málsins á þeim grundvelli og er álit þetta byggt á öllum fyrirbyggjandi gögnum málsins. Um málsatvik og rökstuðning aðila vísast til álits nefndarinnar í máli M-9/2011.

III

Niðurstaða kærunefndarinnar

Það er álit kærunefndar að Y hafi borið að tilkynna álitsbeiðanda um fyrirhugaða uppsetningu á stýrikerfi ef rukka átti sérstaklega fyrir það. Ekki liggur fyrir nein sönnun um að slík tilkynning hafi borist og verður Y að bera hallann af því. Samkvæmt 3. mgr. 8. gr. þjónustukaupalaga ber seljandi þjónustu greiðsla fyrir viðbótarverk sem hann vinnur í samræmi við ákvæði laganna. Að mati kærunefndarinnar var uppsetning stýrikerfisins ekki í samræmi við ákvæði laganna og eru því rök fyrir gagnályktun frá 3. mgr. 8. gr. Niðurstaða kærunefndarinnar er því sú að Y beri að endurgreiða álitsbeiðanda þá hálfu vinnustund sem álitsbeiðandi greiddi fyrir þá þjónustu, samtals kr. 6024 að teknu tilliti til virðisaukaskatts.

IV

Álitsorð

Y endurgreiði Z 6.024 krónur sem greiddar voru fyrir uppsetningu stýrikerfis.

Áslaug Árnadóttir

Lárus M.K. Ólafsson

Hildigunnur Hafsteinsdóttir