



App athugun á hættulegum hormónum í snyrtivörum

Norska neytendaráðið hefur fengið viðurkenningu frá Sameinuðu Þjóðunum fyrir App sem Norðmenn hafa þróað til auðvelda neytendum að kanna með fljótvirkum hætti hvort snyrtivara eða samsvarandi vörur fyrir húð og líkama innihalda efni sem skapa ójafnvægi fyrir hormóna í mannslíkamanum. Ástæða þess að farið var út í að gera þetta App var að margvíslegur "kokteill" af efnunum í snyrtivörum geti, þegar þau öll leggjast saman, verið skaðlegur fyrir líf og heilsu neytenda. Frá því að þetta APP var gert aðgengilegt hafa neytendur skannað alls 1,5 milljónir vörutegunda. Viðurkenningin verður afhent í febrúar 2013.

Hægt er að hlaða niður App-inu á þessari heimasíðu:
<http://www.hormonsjekk.no>

Skilaréttur

Neytendastofa fær fjölda fyrirspurna eftir hátíðirnar um réttindi neytenda til að skila vöru og hverjar séu skyldur starfsfólks verslana til að taka aftur við vöru. Misjafnt er á milli verslana hvernig skilarétti ef um nýja og ógallaða vöru er að ræða. Mjög mikilvægt er að neytendur kynni sér skilareglur áður en vara er keypt. Í neytendakaupalögum er neytendum hins vegar veittur réttur í 2 eða 5 ár til að skila vöru sem er gölluð. Margar verslanir sem stunda neytendavæna viðskiptahætti leyfa neytendum að skipta eða skila vörum innan frests sem þær ákveða. Þar sem verslunum er í sjálfvald sett hve langan skilafrest neytendur hafa er nauðsynlegt að kynna sér reglur viðkomandi verslunar áður en kaup fara fram og óski eftir gjafamiða ef það á við.



Til eru leiðbeinandi verklagsreglur um skilarétt, gjafabréf og inneignanótur. Þar kemur fram að réttur til að skila vöru er a.m.k. 14 dagar og vörum sem merktar eru með gjafamerki er hægt að skila án kassakvittunar. Verslunum er ekki skylt að fara að þessum reglum

en margir veita rýmri rétt.

Almenna reglan er sú að verslanir setji sér sjálfar viðmið um skilarétt en undantekning er frá því þegar neytandi kaupir vöru á internetinu. Kaupi neytendur vöru á internetinu hafa þeir lögbundinn rétt til að hætta við kaupin innan 14 daga án nokkurra skýringa og fá vöruna að fullu endurgreidda.

Öryggi jólasería

Jólin eru hátíð ljóssins og er þá kveikt á fleiri ljósum og þau oft látin loga lengur en aðra daga ársins. Hluti af undirbúningi jólanna á að vera að ganga úr skugga um að þau ljós sem nota á séu í góðu lagi. Óvandaður, skemmdur og rangt notaður ljósabúnaður getur valdið bruna og slysum. Neytendastofa hefur í samstarfi við Aðalskoðun farið í markaðsátak þar sem skoðaðar voru bæði jólaljósaseríur sem ætlaðar eru til innanhús- og utanhússnotkunar. Farið var á 23 sölustaði og skoðaðar um 1000 seríur. Níu jólaseríur þótti rétt að skoða nánar, af þeim þótti rétt að setja þrjú sölubönn. Það er ljóst að árlegt átak Neytendastofu hefur skilað sér, þar sem athugasemdum vegna jólasería hefur fækkað og í kjölfar sölubönn. Því virðist sem vandaðri jólaseríur séu á markaðnum og merkingarnar betri en hafa verið undarfarin ár.



Um leið og Neytendastofa óskar landsmönnum gleðilegra jóla þá viljum við minna á nokkur atriði sem vert er að hafa í huga:

- látum aldrei loga á ljósum á jólatrénu yfir nótt eða þegar við erum að heiman
- hendum gömlum jólaljósum sem eru úr sér gengin
- notum ætíð ljósaperur af réttri gerð, stærð og styrkleika
- gætum þess að brennanleg efni séu ekki nálægt jólaljósum
- óvarinn rafbúnaður getur valdið raflosti
- vörum okkur á óvönduðum jólaljósum
- inniljós má aldrei nota utandyra
- förum eftir leiðbeiningum um uppsetningu og notkun
- látum logandi kerti aldrei standa ofan á raftæki
- góður siður er að skipta um rafhlöður í reykskynjurum fyrir hver jól.