

**Álit kærunefndar lausafjár- og þjónustukaupa**

Hinn 20. júní 2012 gaf kærunefnd lausafjár- og þjónustukaupa svohljóðandi álit í málinu nr. M-23/2012:

**I**

**Álitaefni og kröfugerð**

Hinn 27. mars sl. bað X, hér eftir einnig nefnd álitsbeiðandi, um álit kærunefndar lausafjár- og þjónustukaupa vegna bifreiðarinnar xx-000, sem hún keypti nýja af Y þann 12. apríl 2007. Álitsbeiðandi telur bifreiðina haldna galla og krefst þess að þess að seljand bæti sér kostnað við framkvæmda viðgerð á gallanum, samtals kr. 89.531.

**II**

**Málsmeðferð kærunefndarinnar**

Með bréfi, dags. 28. mars sl. gaf kærunefndin seljanda kost á andsvörum og bárust þau þann 24. apríl. Með bréfi, dags., 26. apríl var álitsbeiðanda gefinn kostur á að gera athugasemdir við andsvörin og frest til þess til 10. maí. Engin frekari gögn bárust nefndinni.

**III**

**Málavextir og rökstuðningur álitsbeiðanda**

Samkvæmt reikningi sem fylgir álitsbeiðni kypti álitsbeiðandi bifreiðina xx-000, sem er af gerðinni Citroen C4, nýja af seljanda í apríl 2007. Kaupverð var kr. 2.204.479.

Í álitsbeiðni kemur fram að þann 13. janúar 2012 bilaði startari bifreiðarinnar, en þá var bifreiðin ekin 15.500 km. Telur álitsbeiðandi að þetta sé óásættanleg ending á startara og krefst þess að umboðsaðili bifreiðarinnar sem er sá sami og seljandi, bæti henni útlagðan kostnað af viðgerð vegna startarans, kr. 89.531, en sú upphæð er studd reikningum frá þriðja aðila, sem framkvæmdi viðgerðina.

**IV**

**Andsvör seljanda**

Í andsvörum seljanda segir að umrædd bifreið hafi verið seld þann 12. apríl 2007 með almennum tveggja ára kvörtunarrétti og framlengingu kvörtunarréttar frá seljanda til þriggja ára eða að 100.000 km. Því sé kvörtunarfrestur liðinn.

Þá segir enn fremur að seljandi telji ekki að startari, né heldur rafgeymir sé hlutur sem falli undir regluna um fimm ára kvörtunarfrest. Þá sé bifreiðin einungis ekin 15.500 km. á tæpum fimm árum og því hafi að öllum líkindum ekki tekist að viðhalda eðlilegri hleðslu á rafgeyminum.

Af þessum sökum hafni seljandi kröfu álitsbeiðanda um að greiða kostnað vegna viðgerðar á bifreið hennar.

## V

### Niðurstaða kæruneftdarinnar

Kæruneftnd lausafjár- og þjónustukaupa telur að ágreiningur álitsbeiðanda og seljanda falli undir valdsvið nefndarinnar, sbr. lög nr. 87/2006 um breytingu á lögum um lausafjárkaup, lögum um þjónustukaup og lögum um neytendakaup og 1. mgr. 7. gr. reglugerðar nr. 766/2006 um kæruneftnd lausafjár- og þjónustukaupa. Ágreiningur aðila fellur undir nr. 48/2003 um neytendakaup sbr. 1. gr. laganna.

Við afgreiðslu málsins hefur kæruneftndin leitað aðstoðar sérfræðings, sbr. heimild í 2. mgr. 4. gr. reglugerðar nr. 766/2006.

Í málinu er deilt um hvort seljandi umræddrar bifreiðar skuli greiða fyrir viðgerðarkostnað við startara bifreiðarinnar, sem framkvæmd var af þriðja aðila skv. reikningum dags. 13. og 16. janúar 2012, fyrir samtals kr. 89.531. Kröfu álitsbeiðanda verður að líta á sem skaðabótakröfu.

Bifreiðin var keypt ný þann 12. apríl 2012 og var því tæplega fimm ára gömul þegar að bilunar varð vart og hafði verið ekið um 15.500 km.

Í 1. mgr. 15. gr. neytendalaga nr. 48/2003 segir að söluhlutur skuli, hvað varði tegund, magn, gæði, aðra eiginleika og innþökkun fullnægja þeim kröfum sem leiði af samningi seljanda og kaupanda. Þá segir í a-lið 2. mgr. 15. gr. laga nr. 48/2003 að leiði ekki annað af samningi eigi söluhlutur að henta í þeim tilgangi sem sambærilegir hlutir eru venjulega notaðir til. Í b-lið sömu málsgreinar segir að söluhlutur eigi að hafa þá eiginleika til að bera sem neytandinn mátti vænta við kaup á slíkum söluhlut að því er varði endingu og annað.

Fullnægi söluhlutur ekki ákvæðum 15. gr. laganna, sem að hluta til hefur verið rakin hér að framan, telst hann gallaður, sbr. ákvæði 1. mgr. 16. gr. laga nr. 48/2003. Réttur kaupanda á úrræðum vegna galla á söluhlut er hins vegar bundinn því að gallinn verði hvorki rakinn til sakar neytanda né stafi af aðstæðum sem hann varðar, sbr. ákvæði 1. mgr. 26. gr. laga nr. 48/2003.

Í máli þessu telur álitsbeiðandi að afar óeðlilegt sé að startari í tæplega fimm ára bifreið, sem lítið hefur verið ekið, bili og því eigi seljandi að kosta viðgerð á startaranum. Af hálfu seljanda er því hinsvegar haldið fram að einmitt þessi litli akstur á bifreiðinni geti hafað valdið því að ekki hafi tekist að viðhalda eðlilegri hleðslu á rafgeymi bifreiðarinnar, með þeim afleiðingum að startarinn gefi sig. Sú fullyrðing seljanda á sér stoð í reikningum vegna viðgerðar á bifreið álitsbeiðanda, en þar kemur fram að skipt hafi verið um rafgeymi í bifreiðinni, þó álitsbeiðandi gerir raunar ekki kröfu á hendur seljanda vegna þess.

Eftir að hafa skoðað gögn málsins telur kæruneftndin að unnt sé að taka undir fullyrðingar seljanda um að lítil notkun á bifreiðinni, þ.e. rétt rúmir 3000 km á ári, geti vel haft þær afleiðingar að rafgeymir bifreiðarinnar verði rafmagnslítill, sem síðan geti gert það að verkum að jafn orkukræfur íhlutur eins og startari snýst hægar en æskilegt sé þegar reynt er að ræsa bifreiðina við þær aðstæður. Það geti síðan haft þær afleiðingar við þetta álag að öryggi eins og stofnöryggi og í kjölfarið, startarinn sjálfur gefið sig. Þá geti jafn lítill akstur á bifreið og hér um ræðir, vart talist eðlileg notkun á bifreið og álitsbeiðandi megi búast við óvenjulegum bilunum í bifreið sinni vegna svo lítillar notkunar, t.d. á rafgeymi, o.fl. Þá er það mat nefndarinnar að hafi startarinn verið haldinn galla í skilningi 16. gr. laga nr. 48/2003 um neytendakaup, þá hefði slíkur galli komið fram fyrr ef um væri að ræða bifreið í eðlilegri meðalnotkun.

Er það því álit kæruneftdarinnar að bilunina í startaranum megi rekja til aðstæðna sem álitsbeiðanda sjálfa varðar, þ.e. afar lítillar notkunar á bifreiðinni og því eigi ákvæði í 1. mgr. 26. gr. laganna við, þ.e. að álitsbeiðandi eigi af þeim sökum ekki rétt á úrbótum úr hendi seljanda. Er þannig ekki efni til annars en að hafna kröfu álitsbeiðanda um skaðabætur úr hendi seljanda.

VI  
Álitsorð

Kröfu álitsbeiðanda, X, er hafnað.

---

Áslaug Árnadóttir

---

Lárus M.K. Ólafsson

---

Hildigunnur Hafsteinsdóttir