

### **Álit kærunefndar lausafjár- og þjónustukaupa**

Hinn 15. október 2012 gaf kærunefnd lausafjár- og þjónustukaupa svohljóðandi álit í málinu nr. M-52/2012:

#### **I**

##### **Álitaefni og kröfugerð**

Hinn 27. júlí sl. bað X, hér eftir einnig nefnd álitsbeiðandi, um álit kærunefndar lausafjár- og þjónustukaupa vegna bakaraofns sem hún keypti af Y, hér eftir einnig nefnt seljandi. Álitsbeiðandi krefst þess að seljandi láti henni í té nýja glerhurð á bakaraofninn, sér að kostnaðarlausu.

#### **II**

##### **Málsmeðferð kærunefndarinnar**

Með bréfi, dags. 31 júlí sl. gaf kærunefndin seljanda kost á andsvörum og bárust þau hinn 14. ágúst. Með bréfi, dags., 22. ágúst var álitsbeiðanda gefinn kostur á að gera athugasemdir við andsvörin og frest til þess til 3. september. Engin frekari gögn bárust nefndinni.

#### **III**

##### **Málavextir og rökstuðningur álitsbeiðanda**

Álitsbeiðandi keypti ofn af seljanda fyrir kr. 90.000 hinn 30. júlí 2007. Var ofninn af gerðinni VOSS stál ofn, vörunúmer EL-9224-RF. Hinn 4. júlí sl. átti að nota ofninn en innan við 5 mínútum frá því að kveikt var á honum átti að opna hann, en við það splundraðist glerhurð ofnsins á nokkurrar sýnilegrar ástæðu. Degi síðar var seljanda tilkynnt um atvikið og honum send mynd í tölvupósti. Taldi seljandi glerhurðina ekki vera í ábyrgð og hafnaði að láta álitsbeiðanda í té nýja glerhurð.

Álitsbeiðandi sætti sig ekki við þessa niðurstöðu og hafði samband við Neytendasamtökin, en þar hafi henni verið bent á að bakarofnar væru almennt taldir falla undir fimm ára ábyrgð sbr. 2. mgr. 27. gr. laga nr. 48/2003 um neytendakaup.

Eftir að hafa fengið þessar upplýsingar hafði álitsbeiðandi aftur samband við seljanda hinn 19. júlí, en seljandi hafi staðið fastur á sínu.

Telur álitsbeiðandi að seljanda sé skylt, skv. lögum nr. 48/2003 um neytendakaup, að láta sér í té nýja ofnhurð og vísar í því samhengi til 27. gr. og 29. og 30. gr. laganna.

#### **IV**

##### **Andsvör seljanda**

Í andsvörum, rituðum af framkvæmdastjóra seljanda, kemur fram að seljandi telji ekki að umþrætt glerhurð falli undir 5 ára ábyrgð. Glerhurðin sé úr viðkvæmu efni sem geti sprungið við snöggar hitabreytingar samfara því að sprungur eða rispúr komi í glerið. Þá geti röng afstaða á hurðarkrækjum sett af stað slíka sprungumyndun. Sé hurð skellt harkalega geti það einnig haft í för með sér að glerið springi. Þá telur seljandi að um sé að ræða óhapp sem heimilistrygging álitsbeiðanda nái til, en ekki verksmiðjugalla á ábyrgð framleiðanda. Þá er tekið fram að seljandi hafi boðið álitsbeiðanda 20% afslátt af nýrri glerhurð.

#### **V**

### Niðurstaða kæruneftndarinnar

Kæruneftnd lausafjár- og þjónustukaupa telur að ágreiningur álitsbeiðanda og seljanda falli undir valdsvið nefndarinnar, sbr. lög nr. 87/2006 um breytingu á lögum um lausafjárkaup, lögum um þjónustukaup og lögum um neytendakaup og 1. mgr. 7. gr. reglugerðar nr. 766/2006 um kæruneftnd lausafjár- og þjónustukaupa. Ágreiningur aðila fellur undir nr. 48/2003 um neytendakaup.

Í álitsbeiðni er rakið að sá galli sem álitsbeiðandi telur vera á glerhurð bakaraofns sem hún keypti af seljanda hinn 30. júlí 2007, hafi komið fram hinn 4. júlí 2012 og hafi álitsbeiðandi tilkynnt seljanda að hún hygðist bera fyrir sig gallann daginn eftir, þ.e. hinn 5. júlí. Samkvæmt þessu tilkynnti álitsbeiðandi seljanda um gallann án ástæðulauss dráttar og því í samræmi við 1. mgr. 27. gr. laga nr. 48/2003 um neytendakaup.

Samkvæmt þessu voru fjögur ár og rúmir ellefu mánuðir frá því að álitsbeiðandi keypti bakaraofninn og þar til að hún tilkynnti seljanda að hún myndi bera fyrir sig galla. Í 2. mgr. 27. gr. segir m.a.:

*„Ef neytandi leggur ekki fram kvörtun innan tveggja ára frá þeim degi er hann veitti söluhlut viðtöku getur hann ekki borið gallann fyrir sig síðar. Ef söluhlut, eða hlutum hans, er ætlaður verulega lengri endingartími en almennt gerist um söluhluti er frestur til að bera fyrir sig galla fimm ár frá því að hlutnum var veitt viðtaka. Þetta gildir ekki ef seljandi hefur í ábyrgðaryfirlýsingu eða öðrum samningi tekið á sig ábyrgð vegna galla í lengri tíma.“*

Að mati kæruneftndarinnar getur eðlilegur endingartími bakaraofna vissulega verið mismunandi eftir tegundum og ekki er hægt að slá því föstu í eitt skipti fyrir öll hver sé eðlilegur endingartími þeirra. Hins vegar er það álit kæruneftndarinnar að kaupandi megi búast við því að bakaraofn þeirrar tegundar sem hér um ræðir, ásamt mikilvægum hlutum hans, svo sem ofnhurð, eigi að endast lengur en í fjögur ár og ellefu mánuði. Telur kæruneftndin því að álitsbeiðanda í máli þessu, hafi haft frest til að bera fyrir sig galla í fimm ár frá því ofninum var veitt viðtaka.

Í 15. gr. laga nr. 48/2003 um neytendakaup er kveðið á um það hvaða eiginleika söluhlutur eigi að hafa og segir þar í b-lið 2. mgr. að hann eigi að „hafa þá eiginleika til að bera sem neytandinn mátti vænta við kaup á slíkum söluhlut að því er varðar endingu og annað.“ Sé svo ekki teljist söluhlutur vera gallaður, sbr. ákvæði a-liðar 1. mgr. 16. gr. laganna. Söluhlutur telst þó ekki gallaður nema gallinn sé „hvorki sök neytanda né stafar af aðstæðum sem hann varða“ eins og segir í 1. mgr. 26. gr. laganna. Glerhurð á bakaraofni álitsbeiðanda brotnaði að því er virðist við eðlilega notkun eins og fram er komið. Í andsvörum seljanda er rakið að líklegt sé að það hafi gerst vegna þess að glerið hafi áður en til þessa kom, orðið fyrir einhverskonar hnjaski, sem síðan leiddi af sér síðar að glerið brotnaði þegar það var hitað. Getur kæruneftndin ekki fallist á þau rök seljanda að hnjask á fyrra stigi gæti haft umræddar afleiðingar. Verður því að mati kæruneftndarinnar að telja að glerhurð ofnsins hafi verið gölluð í skilningi áður rakinna lagaákvæða og að sá galli stafi ekki af aðstæðum sem varða álitsbeiðanda.

Samkvæmt 26. gr. laga nr. 48/2003 á neytandi rétt á ákveðnum úrræðum reynist söluhlutur gallaður og gallinn er hvorki sök neytanda né stafar af aðstæðum sem hann varðar. Meðal þessara úrræða er að seljandi bæti úr gallanum, sbr. b-lið 1. mgr. 26. gr., sbr. og ákvæði 29. og 30. gr. laganna, en sú er krafa álitsbeiðanda í þessu máli.

Ber seljanda því að láta álitsbeiðanda í té nýja ofnhurð á ofn sinn, án kostnaðar eða verulegs óhagræðis fyrir neytanda, innan hæfilegs tíma.

## Álitsorð

Seljandi, Y, leggi álitsbeiðanda, X, til nýja glerhurð á bakaraofn sinn, henni að kostnaðarlausu.

---

Áslaug Árnadóttir

---

Jón Rúnar Pálsson

---

Hildigunnur Hafsteinsdóttir